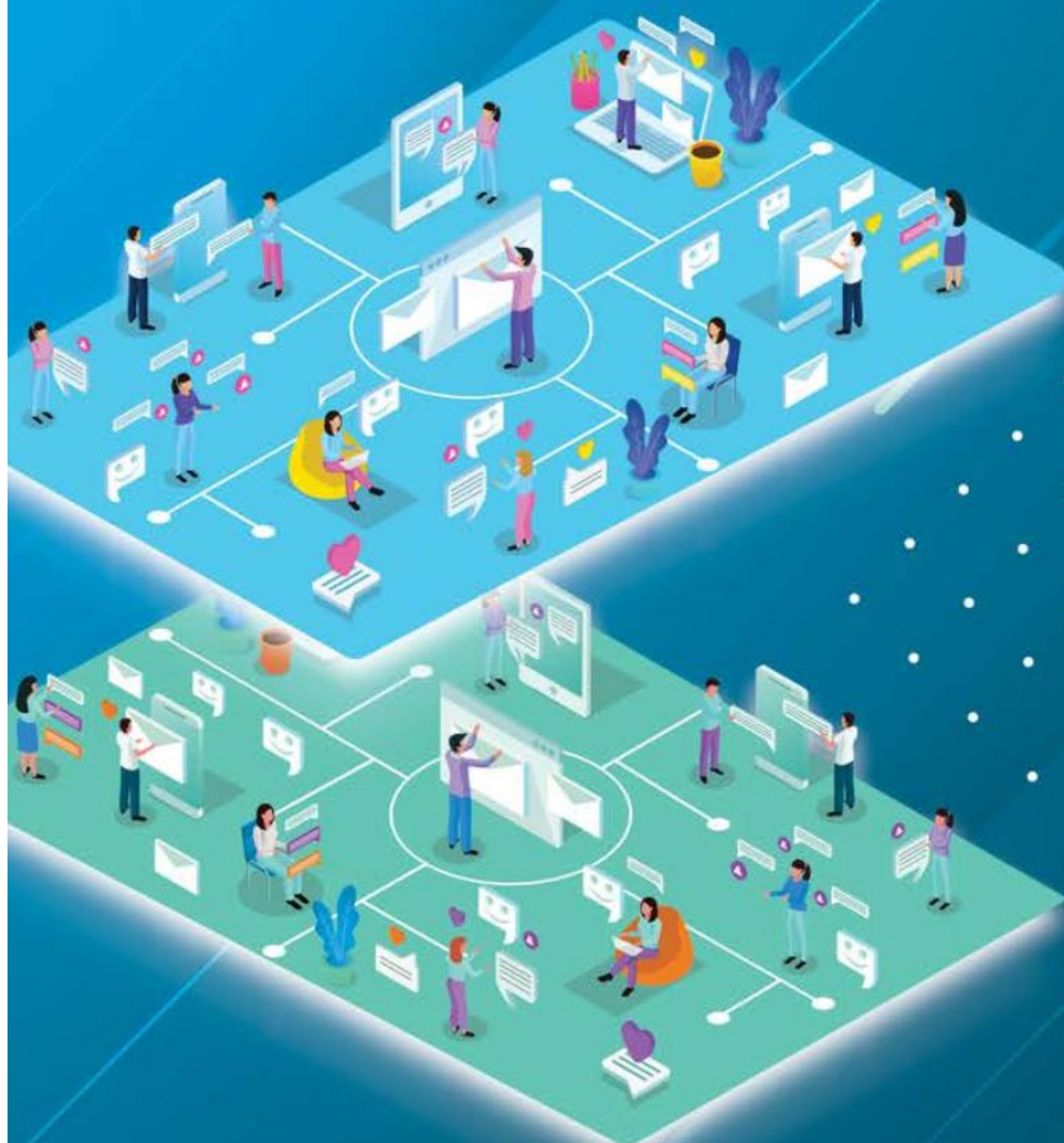




**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)**



บทสรุปผู้บริหาร

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) มีพันธกิจ 3 ประการ คือ วิจัยเกี่ยวกับแสงซินโครตรอน และการใช้ประโยชน์จากแสงซินโครตรอน ให้บริการแสงซินโครตรอนและเทคโนโลยีด้านแสงซินโครตรอน และส่งเสริมการถ่ายทอดและการเรียนรู้เทคโนโลยีด้านแสงซินโครตรอน

ด้วยสถาบันฯ ได้ดำเนินการให้บริการตามพันธกิจแก่บุคคลภายนอกดังกล่าวข้างต้น ในการนี้ สถาบันฯ จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีวัตถุประสงค์การสำรวจ คือ

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันฯ 3 กลุ่มได้แก่ 1) ผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ 2) ผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน และ 3) ผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน

2. เพื่อติดตามผลสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการต่อกิจกรรมการให้บริการต่าง ๆ ของสถาบันฯ เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบันฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและป้องกันพฤติกรรมบริการที่ไม่พึงประสงค์ต่อผู้รับบริการหรือแก้ไขได้อย่างรวดเร็วทันทั่วถึง

โดยสถาบันฯ จัดหาองค์กร/ผู้ประเมินจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยใช้วิธีการสำรวจเชิงปริมาณ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 487 คน ได้แก่ 1) ผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 250 คน 2) ผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน จำนวน 55 คน และ 3) ผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน จำนวน 182 คน

การสำรวจในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Methodology) โดยการวัดและประเมินผลในครั้งนี้จะนำผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมาประมวลผล เพื่อให้ทุกกลุ่มตัวอย่างมีสิทธิ์ในการแสดงความคิดเห็นโดยเท่าเทียมกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการของสถาบันฯ

กลุ่มผู้รับบริการ	ภาพรวมความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการให้บริการ	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1. กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบัน การศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ	4.65	93.00
2. กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจาก หน่วยงานเอกชน	4.66	93.20
3. กลุ่มผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน	4.65	93.00
ค่าเฉลี่ย	4.65	93.00

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ พบว่า ในภาพรวมการให้บริการของสถาบันฯ ผู้เข้ารับบริการให้คะแนนความพึงพอใจที่ 4.65 คะแนน (ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด) คิดเป็นร้อยละ 93.00 โดยเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า กลุ่มผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงขึ้นในทุกกลุ่ม เมื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 งานบริการที่ได้คะแนนพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ งานการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน ได้คะแนน 4.66 คะแนน (ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด) คิดเป็นร้อยละ 93.20 และงานการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ และงานการให้บริการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน ได้คะแนน 4.65 คะแนน (ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด) คิดเป็นร้อยละ 93.00 เท่ากัน

ข้อเสนอแนะการให้บริการจากผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่ผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่

1. ควรจัดสรรเวลาการให้บริการเพิ่ม สำหรับการเตรียมตัวอย่างนอกเหนือจากระยะเวลาที่ได้รับจัดสรรเข้าใช้บริการแสงซินโครตรอน
2. ควรจัดสรรเวลาการให้บริการแสงซินโครตรอนให้มีความสอดคล้องกับชิ้นงานที่ทดลอง
3. กรณีมีเหตุการณ์ Beam Dump ไม่ควรนับเวลาการซ่อมบำรุงรวมกับเวลาใช้บริการแสงซินโครตรอน
4. ควรกำหนดช่วงเวลาการเปิดให้บริการแสงซินโครตรอนเป็นช่วงเวลาเดียวกันทุกปี
5. ควรปรับปรุงวิธีโอปรายการฝึกอบรมความปลอดภัย ให้สอดคล้องกับแบบทดสอบ และตัวเลือกตอบควรมีความชัดเจน
6. ควรปรับปรุงวิธีโอปรายการฝึกอบรมความปลอดภัยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
7. ควรปรับปรุงระบบสัญญาณ WIFI ให้มีความเสถียรและสามารถเชื่อมต่อได้สะดวกมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน ได้แก่

1. ระยะเวลาการออกใบเสร็จรับเงินจนถึงการจัดส่งให้ผู้รับบริการ ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นไม่เกิน 2 สัปดาห์
2. ควรเพิ่มข้อความระบุวันที่ผู้รับบริการชำระเงินและวันที่สถาบันฯ ออกใบเสร็จรับเงินในเอกสาร
3. ควรศึกษารายละเอียดงานของผู้รับบริการเป็นหลัก แม้มีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ประสานงานเพื่อการทำงานที่ต่อเนื่อง
4. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เทคนิคการบริการแสงซินโครตรอนของสถาบันกับหน่วยงานเอกชน เช่น เชิญเข้าร่วมกิจกรรมการเปิดบ้านแนะนำสถาบันฯ เป็นต้น
5. การประมวลผลการทดลองควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 2 สัปดาห์ นับตั้งแต่วันส่งมอบตัวอย่าง ถึงวันส่งมอบรายงานผลการทดลอง
6. ควรมีการสื่อสารโดยตรงระหว่างผู้ตรวจวิเคราะห์กับผู้รับบริการ เพื่อไม่ให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการส่งมอบข้อมูลและการประสานงาน เช่น ผู้ตรวจวิเคราะห์ไปดูงานต่างประเทศทำให้เกิดความล่าช้าในการวิเคราะห์และไม่ได้แจ้งให้ผู้บริการรับทราบ
7. ปัจจุบันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ถูกจัดเป็นโรคทั่วไปแล้ว ควรผ่อนปรนมาตรการเพื่อให้มีความสะดวกในการเข้าใช้บริการ

ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการเข้ารับการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันฯ ได้แก่

1. ควรจัดทำวิดีโอสอนการใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล (Demeter: XAS Data Processing and analysis)
2. ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเพิ่มความเข้าใจในแต่ละขั้นตอน
3. ควรเพิ่มการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ณ สถาบันฯ โดยมีเนื้อหาวิธีการจัดเตรียมตัวอย่างก่อนเข้าใช้บริการเนื่องจากการอบรมความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ไม่เหมือนการอบรมเชิงปฏิบัติจริง
4. ควรเพิ่มการอบรมสอนวิธีอ่านผลวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการอ่านกราฟสรุปการทดลอง
5. ควรเพิ่มการจัดการอบรมแบบกลุ่มย่อย จำนวน ไม่เกิน 10 คน ต่อกลุ่ม

ข้อเสนอแนะจากผู้วิจัย

จากการศึกษาทางผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการบริการดังนี้

1. สถาบันฯ ควรมีกำหนดช่วงเวลาตารางการให้บริการแสงซินโครตรอนที่ชัดเจน และเป็นระยะเท่าเดิมในทุกปี
2. ควรปรับปรุงวิดีโอบรรยายการฝึกอบรมความปลอดภัยให้สอดคล้องกับแบบทดสอบและเป็นปัจจุบัน
3. เพิ่มการประชาสัมพันธ์การให้บริการแสงซินโครตรอนกับหน่วยเอกชน เพื่อพัฒนาและวิจัยผลิตภัณฑ์ที่แตกต่าง และเพิ่มรายได้ให้กับสถาบันฯ
4. เพิ่มหลักสูตรการอบรมสอนวิธีอ่านผลวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการอบรมและการทดลองในครั้งต่อไป

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความคาดหวังและความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ 2) ผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานภาคเอกชน 3) ผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากผู้รับบริการมาปรับปรุงและพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ โดยได้รับความร่วมมือจากคณะทำงานในการกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการสำรวจ และผู้รับบริการของสถาบันฯ ทั้ง 3 กลุ่มที่สละเวลาแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถาม

คณะผู้วิจัย

สิงหาคม พ.ศ. 2566

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร.....	ผิดพลาด! ไม่ได้กำหนดบุ๊กมาร์ก
คำนำ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
บทที่ 1 : บทนำ	1
1. หลักการและเหตุผล.....	1
2. วัตถุประสงค์.....	1
3. ขอบเขตของการวิจัย	2
4. นิยามศัพท์	3
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 : วิธีการดำเนินการวิจัย	4
1. ขั้นตอนในการวิจัย.....	5
2. การสุ่มตัวอย่าง	6
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	7
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล (DATA COLLECTION).....	8
5. การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล (DATA ANALYSIS AND DATA INTERPRETATION).....	8
บทที่ 3 : ผลการสำรวจความพึงพอใจ	10
ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	11
งานบริการที่ 1 การใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ.....	12
งานบริการที่ 2_การใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน.....	43
งานบริการที่ 3_การใช้บริการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีด้านแสงซินโครตรอน	62
สรุปและข้อเสนอแนะ	83
ความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคต	88

ภาคผนวก.....	97
--------------	----

บทที่ 1 : บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีพันธกิจ 3 ประการ คือ วิจัยเกี่ยวกับแสงซินโครตรอนและการใช้ประโยชน์จากแสงซินโครตรอน การให้บริการแสงซินโครตรอนและเทคโนโลยีด้านแสงซินโครตรอน และส่งเสริมการถ่ายทอดและการเรียนรู้เทคโนโลยีด้านแสงซินโครตรอน

เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมให้บริการต่าง ๆ ของสถาบันฯ สามารถตอบสนองให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด สถาบันฯ จึงได้จัดทำโครงการการสำรวจความพึงพอใจเพื่อติดตามผล และเป็นแนวทางในการปรับปรุง การดำเนินงานของสถาบันฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันฯ 3 กลุ่มได้แก่
 - 1) ผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานที่ทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ
 - 2) ผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานที่ทดลองและเครื่องมือเกี่ยวข้องกับหน่วยงานเอกชน
 - 3) ผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน
2. เพื่อติดตามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อกิจกรรมให้บริการต่าง ๆ ของสถาบันฯ
3. เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจ มาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบันฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและป้องกันพฤติกรรมบริการที่ไม่พึงประสงค์ต่อผู้รับบริการ หรือแก้ไขได้อย่างรวดเร็วทัน่วงที

3. ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้รับบริการสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1) กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ ตามระบบลำเลียงแสง สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เปิดให้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีเป้าหมาย 400 โครงการ

2) กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากหน่วยงานเอกชน ตามระบบลำเลียงแสง สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เปิดให้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีเป้าหมาย 100 โครงการ

3) กลุ่มผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน ซึ่งสถาบันฯ ได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน และครอบคลุมถึงผู้รับการอบรมเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องจากภาคอุตสาหกรรม ได้แก่ นักศึกษา นักวิทยาศาสตร์ นักวิจัย และผู้ประกอบการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีเป้าหมาย 500 คน

กลุ่มตัวอย่าง ในการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) และวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Random Sampling) กับกลุ่มผู้รับบริการที่เป็นประชากรที่รับบริการจากสถาบันฯ โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับบริการจากสถาบันฯ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1) กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ ตามระบบลำเลียงแสง สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เปิดให้บริการ จำนวน 250 หน่วยตัวอย่าง

2) กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปของหน่วยงานเอกชน ตามระบบลำเลียงแสง สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เปิดให้บริการ จำนวน 55 หน่วยตัวอย่าง

3) กลุ่มผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน ซึ่งสถาบันฯ ได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน และยังครอบคลุมถึงผู้รับการอบรมเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องจากภาคอุตสาหกรรม ได้แก่ นักศึกษา นักวิทยาศาสตร์ นักวิจัย และผู้ประกอบการ จำนวน 182 หน่วยตัวอย่าง

2. ขอบเขตด้านเนื้อหาในการสำรวจ

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันฯ ประกอบด้วยประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการให้บริการแสง (เชิงเทคนิค) ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนในการขอใช้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านการนำประโยชน์ไปใช้และภาพรวมการให้บริการ

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น ซึ่งเป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับลักษณะข้อมูลเฉพาะของกลุ่มเป้าหมาย คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และกลุ่มเป้าหมายที่ขอรับบริการ

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 – 15 สิงหาคม พ.ศ. 2566

4. นิยามศัพท์

กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง คือ ผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

กลุ่มผู้เข้าฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง คือ ผู้เข้ารับการอบรมเทคโนโลยีและวิจัยด้านแสงซินโครตรอนและผู้เข้ารับการอบรมเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องจากภาคเอกชน ด้านเทคโนโลยีฮาร์ดแวร์ การเชื่อมโลหะสำหรับงานสุญญากาศและปั๊มสุญญากาศ เป็นต้น ได้แก่ นักศึกษานักวิทยาศาสตร์ นักวิจัยและผู้ประกอบการ

สถาบันฯ คือ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระดับความพึงพอใจในการใช้บริการของสถาบันฯ
2. ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบันฯ ให้มีประสิทธิภาพ

ยิ่งขึ้น

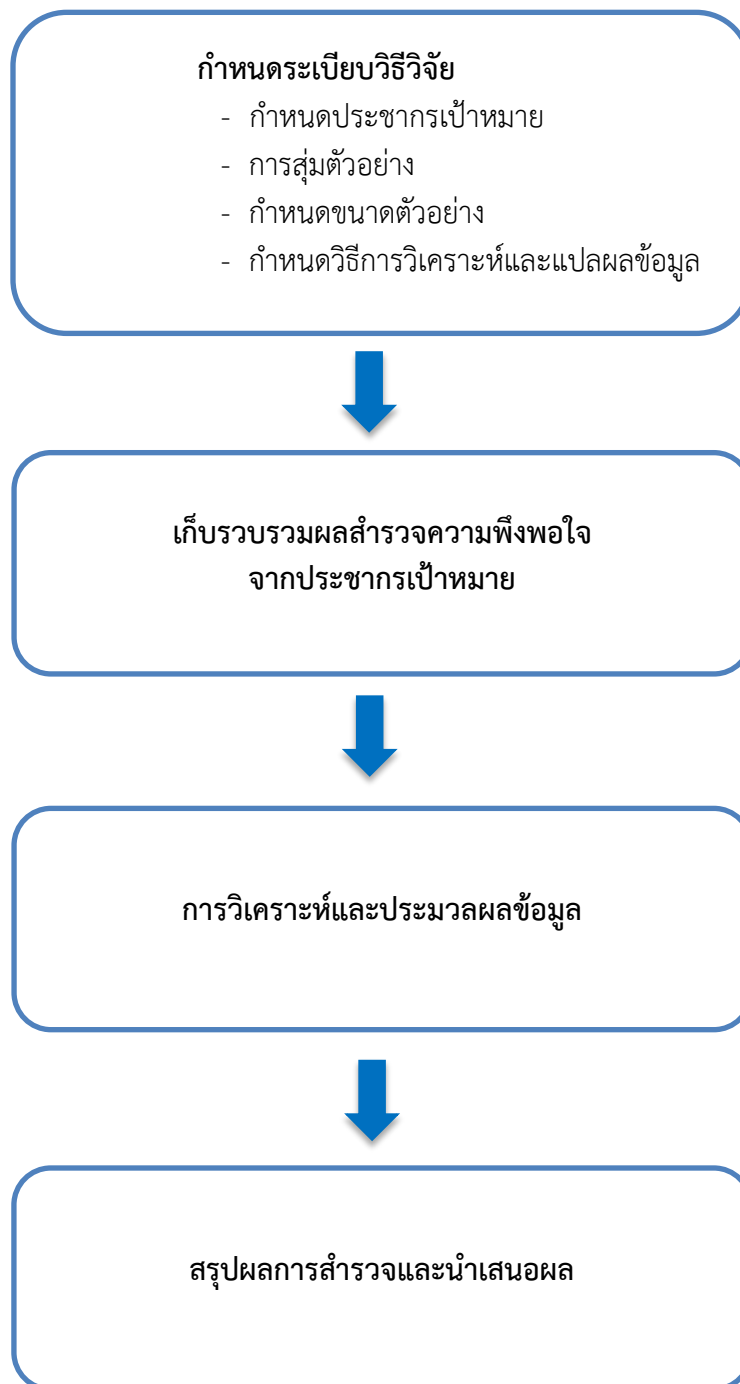
บทที่ 2 : วิธีการดำเนินการวิจัย

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Methodology) ในการวัดและประเมินผล การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง การคัดเลือกตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ และการประมวลผล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งการนำเสนอสาระสำคัญในบทนี้ จะเป็นการแสดงขั้นตอนและรายละเอียดในการสำรวจโดยนำเสนอเป็นหัวข้อตามลำดับ

1. ขั้นตอนในการวิจัย
2. การสุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)
5. การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล (Data Analysis and Data Interpretation)

1. ขั้นตอนในการวิจัย

โดยการแบ่งขั้นตอนการทำงานเป็นขั้นตอนหลัก ๆ ดังนี้



2. การสุ่มตัวอย่าง

ในการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) และวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Random Sampling) กับกลุ่มผู้รับบริการที่เป็นประชากรที่รับบริการจากสถาบันฯ โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับบริการจากสถาบันฯ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1) **กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ** ตามระบบลำเลียงแสง สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เปิดให้บริการ จำนวน 250 หน่วยตัวอย่าง

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) และใช้การสุ่มวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Random Sampling) (การเก็บข้อมูลจากการลงสนาม (Field Survey Research) การเก็บข้อมูลทางระบบทางไกล (Online) และการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์)

2) **กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปของหน่วยงานเอกชน** ตามระบบลำเลียงแสง สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เปิดให้บริการ จำนวน 55 หน่วยตัวอย่าง

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) และใช้การสุ่มวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Random Sampling) (การเก็บข้อมูลทางระบบทางไกล (Online) และการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์)

3) **กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน** ซึ่งสถาบันฯ ได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน และยังครอบคลุมถึงผู้รับการอบรมเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องจากภาคอุตสาหกรรม ได้แก่ นักศึกษา นักวิทยาศาสตร์ นักวิจัย และผู้ประกอบการ จำนวน 182 หน่วยตัวอย่าง

วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) และใช้การสุ่มวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Random Sampling) (การเก็บข้อมูลจากการลงสนาม (Field Survey Research) การเก็บข้อมูลทางระบบทางไกล (Online) และการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์)

ตารางที่ 2 สรุปจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บข้อมูล

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	การลงภาคสนามโดยผู้รับจ้าง		สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์
			ทางกล่องรับความคิดเห็น	ทาง QR Code	โดยผู้รับจ้าง
1. ผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ ที่เกี่ยวข้องของสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ	400	250	50	100	100
2. ผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานเอกชน	100	55			55
3. ผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน	500	182		107	75

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List) และแบบประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำหรับให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันฯ จากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ ประเด็นความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ ประเด็นความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ประเด็นความพึงพอใจในขั้นตอนการขอใช้บริการ และประเด็นความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนบริการผู้ใช้

ชุดที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันฯ จากหน่วยงานภาคเอกชน ประกอบด้วยประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ ประเด็นความพึงพอใจด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ ประเด็นความพึงพอใจต่อผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ ประเด็นความพึงพอใจต่องานด้านบัญชีและการเงิน ประเด็นความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ และภาพรวม

ชุดที่ 3 ความพึงพอใจต่อการเข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการของสถาบันฯ ประกอบด้วยประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ ประเด็นความพึงพอใจต่องานด้านการจัดกิจกรรม ประเด็นด้านเนื้อหาการบรรยาย ประเด็นภาพรวมการจัดกิจกรรม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)

ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการเก็บข้อมูลแบบสื่อสาร 2 ทาง (Two Way Communication) และการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว (Face to Face Interview)

การเก็บข้อมูลจากการลงสนาม (Field Survey Research) การเก็บข้อมูลทางระบบทางไกล (Online) และการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์

5. การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล (Data Analysis and Data Interpretation)

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยเลือกใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เป็นสถิติเบื้องต้นในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ แจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ร้อยละ (Percentage) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้เกณฑ์กำหนดความหมายตามขอบเขตของค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของเบสท์ (John W. Best, 1997: 190) ดังนี้

ตารางที่ 3 รูปแบบการแปลผลความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
1.00 – 1.50	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	1
1.51 – 2.50	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับน้อย	2
2.51 – 3.50	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับปานกลาง	3
3.51 – 4.50	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับมาก	4
4.51 – 5.00	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	5

ตารางที่ 4 รูปแบบการแปลผลความคาดหวัง

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคาดหวัง	คะแนน
1.00 – 1.50	ผู้รับบริการมีความคาดหวังระดับน้อยที่สุด	1
1.51 – 2.50	ผู้รับบริการมีความคาดหวังระดับน้อย	2
2.51 – 3.50	ผู้รับบริการมีความคาดหวังระดับปานกลาง	3
3.51 – 4.50	ผู้รับบริการมีความคาดหวังระดับมาก	4
4.51 – 5.00	ผู้รับบริการมีความคาดหวังระดับมากที่สุด	5

บทที่ 3 : ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 487 ตัวอย่าง ได้แก่

1. กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ ณ ระบบลำเลียงแสงและเทคนิคที่เกี่ยวข้องของสถาบันฯ

2. กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน ณ ระบบลำเลียงแสงและเทคนิคที่เกี่ยวข้องของสถาบันฯ

3. ผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน

โดยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งการนำเสนอเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ส่วนที่ 2 งานบริการที่ 1 การใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ

ส่วนที่ 3 งานบริการที่ 2 การใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน

ส่วนที่ 4 งานบริการที่ 3 การใช้บริการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน

ส่วนที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 6 ความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคต

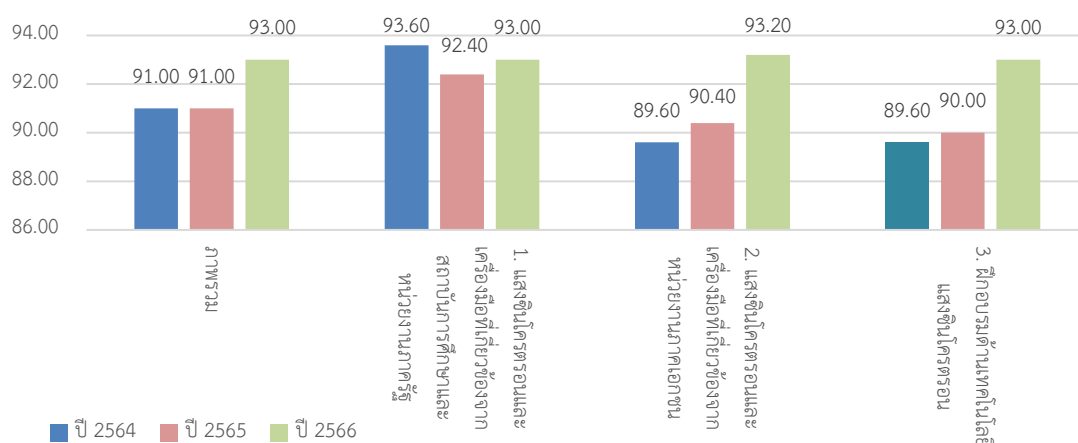
ส่วนที่ 1 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสถาบันฯ ในภาพรวม เท่ากับ 4.65 คะแนน (ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด) คิดเป็นร้อยละ 93.00 โดยงานบริการที่ได้คะแนนพึงพอใจสูงสุด คือ งานการให้บริการแสงซินโครตรอนและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากภาคเอกชน ได้คะแนน 4.66 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.20 รองลงมา คือ งานการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐและงานให้บริการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอนได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากัน 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ จำแนกตามงานบริการ

หัวข้องานบริการ	ภาพรวมพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ						ความแตกต่าง จากปี 2565
	ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566		
	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	คะแนน	ร้อยละ	
1. แสงซินโครตรอนและเครื่องมือ ที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและ หน่วยงานภาครัฐ	4.68	93.60	4.62	92.40	4.65	93.00	+0.03
2. แสงซินโครตรอนและเครื่องมือ ที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานภาคเอกชน	4.48	89.60	4.52	90.40	4.66	93.20	+0.14
3. ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี แสงซินโครตรอน	4.48	89.60	4.50	90.00	4.65	93.00	+0.15
ค่าเฉลี่ย	4.55	91.00	4.55	91.00	4.65	93.00	+0.10

แผนภูมิที่ 1 แผนภูมิความพึงพอใจ จำแนกตามงานบริการ



งานบริการที่ 1

การใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษา และหน่วยงานภาครัฐ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ประกอบด้วย ระบบลำเลียงแสงที่เข้าใช้บริการ สถานภาพ การใช้บริการ ในนามของผู้รับบริการ พฤติกรรมการใช้บริการ ณ ระบบลำเลียงแสงที่เกี่ยวกับแสงซินโครตรอนของผู้รับบริการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

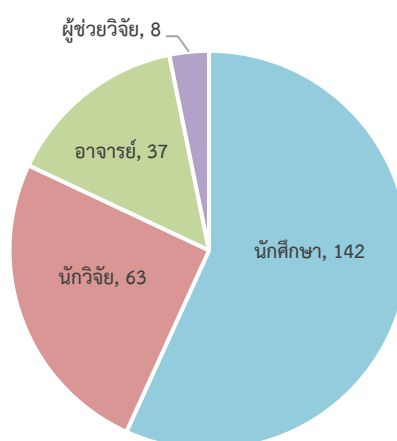
สถานภาพของผู้รับบริการ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน 142 คน คิดเป็น ร้อยละ 56.80 รองลงมา คือ นักวิจัย จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 25.20 และอาจารย์ จำนวน 37 คน คิดเป็น ร้อยละ 14.80 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของผู้รับบริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

สถานภาพของผู้รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษา	142	56.80
นักวิจัย	63	25.20
อาจารย์	37	14.80
ผู้ช่วยวิจัย	8	3.20
รวม	250	100.00

แผนภูมิที่ 2 แผนภูมิผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของผู้รับบริการ



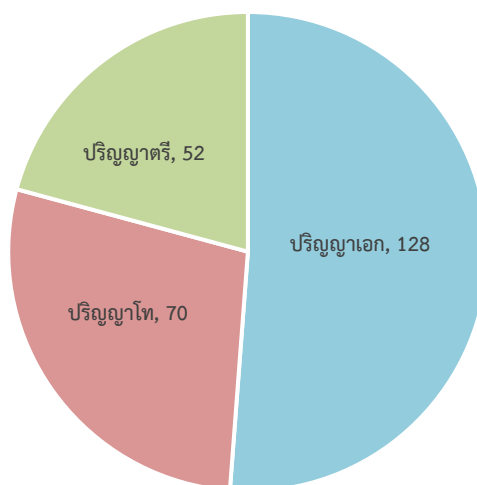
ระดับการศึกษาของผู้รับบริการ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาเอกมากที่สุด จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 51.20 รองลงมา คือ ปริญญาโท จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และ ปริญญาตรี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 20.80 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้รับบริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ระดับการศึกษาของผู้รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาเอก	128	51.20
ปริญญาโท	70	28.00
ปริญญาตรี	52	20.80
รวม	250	100.00

แผนภูมิที่ 3 แผนภูมิผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้รับบริการ



ระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้บริการ พบว่า ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามเข้าใช้บริการ ระบบลำเลียงแสงที่ 1.1W: Multiple X-ray Techniques (MXT) มากที่สุด จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 25.10 รองลงมา คือ ระบบลำเลียงแสงที่ 5.2: X-ray Absorption Spectroscopy SUT-NANOTEC-SLRI (XAS) จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 16.60 และระบบลำเลียงแสงที่ 8: X-Ray Absorption spectroscopy (XAS) จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 15.44 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 8

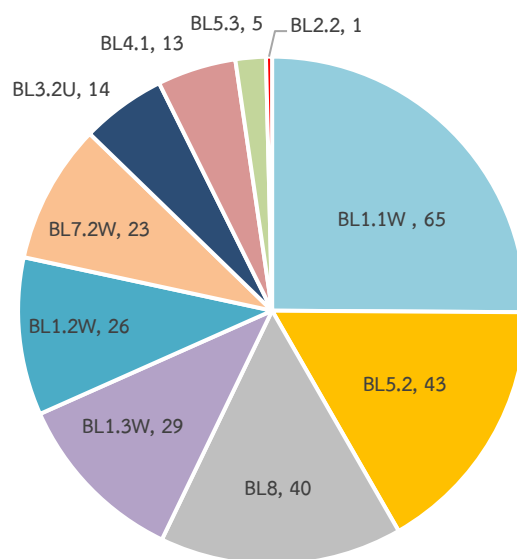
ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้บริการ

(จำนวนคำตอบแบบสอบถาม = 259)

ลำดับ	ระบบลำเลียงแสง/เครื่องมือ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	ระบบลำเลียงแสงที่ 1.1W: Multiple X-ray Techniques (MXT)	65	25.10
2.	ระบบลำเลียงแสงที่ 5.2: X-ray Absorption Spectroscopy SUT-NANOTEC-SLRI (XAS)	43	16.60
3.	ระบบลำเลียงแสงที่ 8: X-Ray Absorption spectroscopy & X-Ray Fluorescences Imaging (XAS)	40	15.44
4.	ระบบลำเลียงแสงที่ 1.3W: Small/Wide Angle X-ray Scattering (SAXS/WAXS)	29	11.20
5.	ระบบลำเลียงแสงที่ 1.2W: X-ray Tomographic Microscopy (XTM)	26	10.04
6.	ระบบลำเลียงแสงที่ 7.2W: Macromolecular Crystallography (MX)	23	8.88
7.	ระบบลำเลียงแสงที่ 3.2 U: Photoelectron Spectroscopy & Photoemission Electron Microscopy (PES/PEEM)	14	5.41
8.	ระบบลำเลียงแสงที่ 4.1: Infrared Spectroscopy and Imaging (IR)	13	5.02
9.	ระบบลำเลียงแสงที่ 5.3: X-Ray Absorption spectroscopy (XPS)	5	1.93
10.	ระบบลำเลียงแสงที่ 2.2: Time-resolved X-ray absorption spectroscopy (TRXAS)	1	0.39
รวม		259	100.00

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

แผนภูมิที่ 4 แผนภูมิผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้บริการ



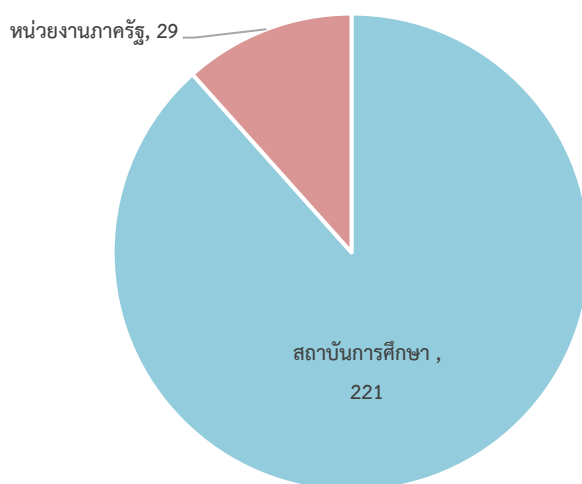
ประเภทของต้นสังกัดของผู้รับบริการ พบว่า ผู้รับบริการสังกัดสถาบันการศึกษามากที่สุด จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 88.40 และหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 11.60 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของหน่วยงานต้นสังกัดของผู้รับบริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเภทของต้นสังกัดของผู้รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถาบันการศึกษา	221	88.40
หน่วยงานภาครัฐ	29	11.60
รวม	250	100.00

แผนภูมิที่ 5 แผนภูมิผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของหน่วยงานต้นสังกัดของผู้รับบริการ



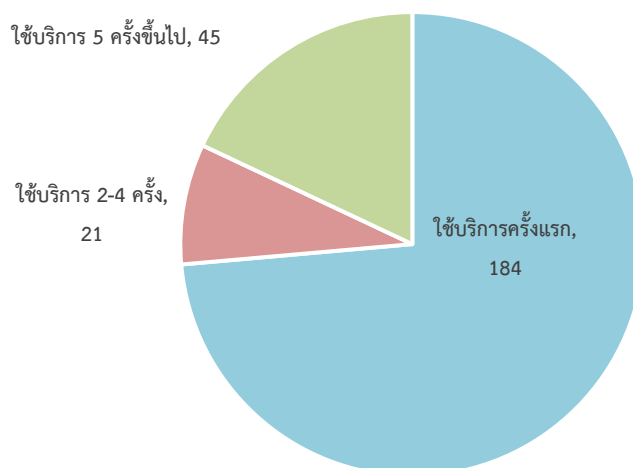
การใช้บริการ ณ ระบบลำเลียงแสง พบว่า ใช้บริการครั้งแรกมากที่สุด จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 73.60 รองลงมาคือ ใช้บริการ 5 ครั้งขึ้นไป จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 และผู้รับบริการเคยใช้บริการ 2-4 ครั้ง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่การใช้บริการ ณ ระบบลำเลียงแสง

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

พฤติกรรมการใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช้บริการครั้งแรก	184	73.60
ใช้บริการ 2-4 ครั้ง	21	8.40
ใช้บริการ 5 ครั้งขึ้นไป	45	18.00
รวม	250	100.00

แผนภูมิที่ 6 แผนภูมิผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่การใช้บริการ ณ ระบบลำเลียงแสง



2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

การสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ ประกอบไปด้วย ด้านการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการและด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนบริการผู้ใช้

พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ที่ 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนบริการผู้ใช้มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย และด้านการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ และด้านขั้นตอนการขอใช้บริการมีความพึงพอใจมีความพึงพอใจเท่ากัน ซึ่งแสดงรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

1. ความพึงพอใจในภาพรวมด้านการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจระบบความปลอดภัยของสถานีทดลอง และห้องปฏิบัติการ (Safety System) มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00 รองลงมา คือ ความพร้อมของระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 คุณภาพของผลการทดลองและการวิเคราะห์ผลที่ได้รับ ค่าเฉลี่ย 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 และการจำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการแสงเป็นไปตามที่ได้รับจัดสรร ค่าเฉลี่ย 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60

2. ความพึงพอใจในภาพรวมด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.60 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจการให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เต็มใจให้บริการอย่างสุภาพและเป็นมิตรมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.40 รองลงมา คือ การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทดลอง ค่าเฉลี่ย 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00

3. ความพึงพอใจในภาพรวมด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจขั้นตอนในการขอใช้บริการ เช่น ความสะดวกในการสมัครขอใช้แสง การประเมินโครงการและจัดเวลาการเข้าใช้บริการ ตลอดจนขั้นตอนการอบรมความปลอดภัยก่อนเข้าใช้บริการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60 และระบบการเสนอโครงการเพื่อขอเข้าใช้แสงซินโครตรอนผ่านอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80

4. ความพึงพอใจในภาพรวมด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนบริการผู้ใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจความเต็มใจ สุภาพ และยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 รองลงมา คือ การให้คำแนะนำผู้รับบริการครบถ้วนและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

5. ความพึงพอใจในภาพรวมด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.20 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.80 รองลงมา คือ ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	.SD	แปลผล
การให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ	4.56	91.20	0.410	มากที่สุด
1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการแสงเป็นไปตามที่ได้รับจัดสรร	4.48	89.60	0.532	มาก
2. ความพร้อมของระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้บริการ	4.53	90.60	0.508	มากที่สุด
3. คุณภาพของผลการทดลองและการวิเคราะห์ผลที่ได้รับ	4.52	90.40	0.509	มากที่สุด
4. ระบบความปลอดภัยของสถานีทดลองและห้องปฏิบัติการ (Safety System)	4.70	94.00	0.461	มากที่สุด
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact)	4.68	93.60	0.437	มากที่สุด
1. การให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เต็มใจให้บริการอย่างสุภาพและเป็นมิตร	4.72	94.40	0.450	มากที่สุด
2. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทดลอง	4.65	93.00	0.487	มากที่สุด
ขั้นตอนการขอใช้บริการ	4.56	91.20	0.476	มากที่สุด
1. ขั้นตอนในการขอใช้บริการ เช่น ความสะดวกในการสมัคร ขอใช้แสง การประเมินโครงการและจัดเวลาการเข้าใช้ บริการ ตลอดจนขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้า ใช้บริการ	4.58	91.60	0.503	มากที่สุด
2. ระบบการเสนอโครงการเพื่อขอเข้าใช้แสงซินโครตรอนผ่าน อินเทอร์เน็ต	4.54	90.80	0.508	มากที่สุด
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้	4.81	96.20	0.379	มากที่สุด
1. ความเต็มใจ สุภาพ และยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ	4.81	96.20	0.391	มากที่สุด
2. การให้คำแนะนำผู้รับบริการครบถ้วน และแก้ไขปัญหาได้ อย่างเหมาะสม	4.80	96.00	0.401	มากที่สุด
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.66	93.20	0.455	มากที่สุด
1. ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.69	93.80	0.463	มากที่สุด
2. ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.63	92.60	0.493	มากที่สุด

จากการสำรวจ พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมการใช้แสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้ให้บริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับ 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลสรุปความพึงพอใจ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการในครั้งนี้	4.65	93.00	0.358	มากที่สุด

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง
ที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามสถานภาพของผู้รับบริการ พบว่า

1. กลุ่มอาจารย์ พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนบริการผู้ใช้งานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ และด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ

2. กลุ่มนักวิจัย พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนบริการผู้ใช้งานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ และด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ

3. กลุ่มนักศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนบริการผู้ใช้งานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) และด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการพึงพอใจเท่ากัน

4. กลุ่มผู้ช่วยนักวิจัย พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนบริการผู้ใช้งานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการพึงพอใจเท่ากัน และด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้แสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามสถานภาพของผู้รับบริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม =250)

ประเด็นความพึงพอใจ	สถานภาพ			
	นักศึกษา	นักวิจัย	อาจารย์	ผู้ช่วยวิจัย
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	142	63	37	8
การให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ	4.56	4.56	4.63	4.16
1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการแสงเป็นไปตามที่ได้รับจัดสรร	4.51	4.46	4.51	4.00
2. ความพร้อมของระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้บริการ	4.51	4.54	4.70	4.00
3. คุณภาพของผลการทดลองและการวิเคราะห์ผลที่ได้รับ	4.51	4.56	4.59	4.13
4. ระบบความปลอดภัยของสถานีทดลอง และห้องปฏิบัติการ (Safety System)	4.71	4.68	4.70	4.50
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact)	4.67	4.68	4.81	4.31
5. การให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เต็มใจให้บริการอย่างสุภาพและเป็นมิตร	4.69	4.73	4.89	4.38
6. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทดลอง	4.65	4.63	4.73	4.25
ขั้นตอนการขอใช้บริการ	4.56	4.54	4.66	4.19
7. ขั้นตอนในการขอใช้บริการ เช่น ความสะดวกในการสมัครขอใช้แสง การประเมินโครงการและจัดเวลาการเข้าใช้บริการ ตลอดจนขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.59	4.54	4.68	4.25
8. ระบบการเสนอโครงการเพื่อขอเข้าใช้แสงซินโครตรอนผ่านอินเทอร์เน็ต	4.53	4.54	4.65	4.13
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้	4.79	4.82	4.92	4.50
9. ความเต็มใจ สุภาพ และยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ	4.79	4.83	4.92	4.63
10. การให้คำแนะนำผู้รับบริการครบถ้วน และแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.79	4.81	4.92	4.38
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.68	4.63	4.73	4.19
11. ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.70	4.70	4.73	4.25
12. ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.66	4.56	4.73	4.13

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้แสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษา และหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามสถานภาพของผู้รับบริการ พบว่า ทุกกลุ่มพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้น กลุ่มผู้ช่วยนักวิจัยมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยกลุ่มอาจารย์ ค่าเฉลี่ย 4.75 กลุ่มนักศึกษาและกลุ่มนักวิจัย ค่าเฉลี่ย 4.65 เท่ากัน และกลุ่มผู้ช่วยนักวิจัย ค่าเฉลี่ย 4.27 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ภาพรวมความพึงพอใจ จำแนกตามสถานภาพของผู้รับบริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	สถานภาพ			
	นักศึกษา	นักวิจัย	อาจารย์	ผู้ช่วยวิจัย
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	142	63	37	8
ผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการในครั้งนี้	4.65	4.65	4.75	4.27

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามการศึกษาและรูปแบบการรับบริการ

1. กลุ่มผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.80 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้งานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ และด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ

2. กลุ่มผู้จบการศึกษาระดับปริญญาโท พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.20 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้งานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ และด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ

3. กลุ่มผู้จบการศึกษาระดับปริญญาเอก พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.80 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้งานมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) และด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัยพึงพอใจเท่ากัน และด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ ด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือพึงพอใจเท่ากัน

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จำแนกตามการศึกษาและรูปแบบการรับบริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	การศึกษา		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	50	70	128
การให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ	4.55	4.57	4.55
1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการแสงเป็นไปตามที่ได้รับจัดสรร	4.52	4.47	4.47
2. ความพร้อมของระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้บริการ	4.44	4.54	4.56
3. คุณภาพของผลการทดลองและการวิเคราะห์ผลที่ได้รับ	4.48	4.57	4.51
4. ระบบความปลอดภัยของสถานีทดลอง และห้องปฏิบัติการ (Safety System)	4.75	4.70	4.67
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact)	4.74	4.71	4.64
5. การให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เต็มใจ ให้บริการอย่างสุภาพและเป็นมิตร	4.75	4.76	4.69
6. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทดลอง	4.73	4.67	4.60
ขั้นตอนการขอใช้บริการ	4.60	4.55	4.55
7. ขั้นตอนในการขอใช้บริการ เช่น ความสะดวกในการสมัครขอใช้แสง การประเมินโครงการและจัดเวลาการเข้าใช้บริการ ตลอดจนขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.62	4.59	4.56
8. ระบบการเสนอโครงการเพื่อขอเข้าใช้แสงซินโครตรอนผ่านอินเทอร์เน็ต	4.58	4.51	4.53
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้	4.86	4.79	4.79
9. ความเต็มใจ สุภาพ และยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ	4.88	4.79	4.80
10. การให้คำแนะนำผู้รับบริการครบถ้วน และแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.83	4.80	4.79
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.69	4.66	4.64
11. ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.71	4.69	4.69
12. ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.67	4.64	4.60

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้แสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษา และหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามการศึกษาและรูปแบบการรับบริการ พบว่า ทุกกลุ่มพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด กลุ่มปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 4.69 กลุ่มปริญญาโท ค่าเฉลี่ย 4.66 กลุ่มปริญญาเอก ค่าเฉลี่ย 4.64 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ภาพรวมความพึงพอใจ จำแนกตามการศึกษาและรูปแบบการรับบริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	การศึกษา		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	50	70	128
ผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการในครั้งนี้	4.69	4.66	4.64

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ

1. กลุ่มผู้ให้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 1.1W (MXT) พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.60 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช่มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ และด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ

2. กลุ่มผู้ให้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 1.2W (XTM) พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.60 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช่มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) และด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย พึงพอใจเท่ากัน และด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ ด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือพึงพอใจเท่ากัน

3. กลุ่มผู้ให้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 1.3W (SAXS/WAXS) พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.80 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช่มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ และด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ

4. กลุ่มผู้ให้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 2.2 (TRXAS) พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00 โดยมีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการขอใช้บริการและด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัยมากที่สุดเท่ากัน รองลงมาคือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้ ด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ และด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact)

5. กลุ่มผู้ให้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 3.2 U (PES/PEEM) พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง(Local Contact) มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้ ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ และด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ

6. กลุ่มผู้ให้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 4.1 (IR) พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.20 โดยมีความพึงพอใจ

ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ และด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ

7. กลุ่มผู้ใช้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 5.2 (XAS) พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.62 คิดเป็นร้อยละ 92.40 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ และด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ

8. กลุ่มผู้ใช้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 5.3 (XPS) พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย

9. กลุ่มผู้ใช้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 7.2W (MX) พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.20 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ และด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ

10. กลุ่มผู้ใช้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 8 (XAS) พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.80 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ และด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ			
	BL1.1W	BL1.2W	BL1.3W	BL2.2
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	65	26	29	1
การให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ	4.51	4.62	4.68	4.25
1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการแสงเป็นไปตามที่ได้รับจัดสรร	4.37	4.50	4.69	4.00
2. ความพร้อมของระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้บริการ	4.46	4.58	4.69	4.00
3. คุณภาพของผลการทดลองและการวิเคราะห์ผลที่ได้รับ	4.55	4.62	4.59	5.00
4. ระบบความปลอดภัยของสถานีทดลอง และห้องปฏิบัติการ (Safety System)	4.65	4.77	4.76	4.00
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact)	4.76	4.69	4.71	4.00
5. การให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เต็มใจให้บริการอย่างสุภาพและเป็นมิตร	4.83	4.69	4.72	4.00
6. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทดลอง	4.69	4.69	4.69	4.00
ขั้นตอนการขอใช้บริการ	4.61	4.62	4.69	5.00
7. ขั้นตอนในการขอใช้บริการ เช่น ความสะดวกในการสมัครขอใช้แสง การประเมินโครงการและจัดเวลาการเข้าใช้บริการ ตลอดจนขั้นตอนการอบรมความปลอดภัยก่อนเข้าใช้บริการ	4.62	4.69	4.76	5.00
8. ระบบการเสนอโครงการเพื่อขอเข้าใช้แสงซินโครตรอนผ่านอินเทอร์เน็ต	4.60	4.54	4.62	5.00
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้	4.84	4.79	4.86	4.50
9. ความเต็มใจ สุภาพ และยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ	4.86	4.77	4.86	5.00
10. การให้คำแนะนำผู้รับบริการครบถ้วน และแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.82	4.81	4.86	4.00
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.67	4.69	4.74	5.00
11. ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.71	4.73	4.76	5.00
12. ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.63	4.65	4.72	5.00

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้แสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษา และหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ พบว่า กลุ่มผู้ให้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 1.1W (MXT) ค่าเฉลี่ย 4.68 กลุ่มผู้ให้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 1.2W (XTM) ค่าเฉลี่ย 4.68 กลุ่มผู้ให้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 1.3W (SAXS/WAXS) ค่าเฉลี่ย 4.74 กลุ่มผู้ให้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 2.2 (TRXAS) ค่าเฉลี่ย 4.55 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ภาพรวมความพึงพอใจ จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ			
	BL1.1W	BL1.2W	BL1.3W	BL2.2
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	65	26	29	1
ผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการในครั้งนี้	4.68	4.68	4.74	4.55

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ			
	BL3.2U	BL4.1	BL5.2	BL5.3
จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ	14	13	43	5
การให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ	4.61	4.35	4.52	4.33
1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการแสงเป็นไปตามที่ได้รับจัดสรร	4.57	4.38	4.47	4.33
2. ความพร้อมของระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้บริการ	4.50	4.23	4.56	4.33
3. คุณภาพของผลการทดลองและการวิเคราะห์ผลที่ได้รับ	4.50	4.31	4.44	4.33
4. ระบบความปลอดภัยของสถานีทดลอง และห้องปฏิบัติการ (Safety System)	4.86	4.46	4.60	4.33
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact)	4.79	4.50	4.62	4.33
5. การให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เต็มใจให้บริการอย่างสุภาพและเป็นมิตร	4.79	4.62	4.65	4.33
6. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทดลอง	4.79	4.38	4.58	4.33
ขั้นตอนการขอใช้บริการ	4.29	4.38	4.53	4.33
7. ขั้นตอนในการขอใช้บริการ เช่น ความสะดวกในการสมัครขอใช้แสง การประเมินโครงการและจัดเวลาการเข้าใช้บริการ ตลอดจนขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.29	4.38	4.56	4.33
8. ระบบการเสนอโครงการเพื่อขอเข้าใช้แสงซินโครตรอนผ่านอินเทอร์เน็ต	4.29	4.38	4.51	4.33
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้	4.75	4.65	4.79	4.33
9. ความเต็มใจ สุภาพ และยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ	4.71	4.69	4.79	4.33
10. การให้คำแนะนำผู้รับบริการครบถ้วน และแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.79	4.62	4.79	4.33
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.64	4.42	4.64	4.17
11. ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.64	4.46	4.67	4.33
12. ระบบฝึกอบรมความปลอดภัยจำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการแสงเป็นไปตามที่ได้รับจัดสรร				

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้แสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษา และหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามการศึกษาและรูปแบบการรับบริการ พบว่า ทุกกลุ่มพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด กลุ่มผู้ใช้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 3.2 U (PES/PEEM) ค่าเฉลี่ย 4.61 กลุ่มผู้ใช้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 4.1 (IR) ค่าเฉลี่ย 4.46 กลุ่มผู้ใช้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 5.2 (XAS) ค่าเฉลี่ย 4.62 กลุ่มผู้ใช้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 5.3 (XPS) ค่าเฉลี่ย 4.30 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ภาพรวมความพึงพอใจ จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ			
	BL3.2U	BL4.1	BL5.2	BL5.3
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	14	13	43	5
ผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการในครั้งนี้	4.61	4.46	4.62	4.30

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ	
	BL7.2W	BL8
จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ	23	40
การให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ	4.63	4.60
1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการแสงเป็นไปตามที่ได้รับจัดสรร	4.64	4.44
2. ความพร้อมของระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้บริการ	4.55	4.62
3. คุณภาพของผลการทดลองและการวิเคราะห์ผลที่ได้รับ	4.50	4.53
4. ระบบความปลอดภัยของสถานีทดลอง และห้องปฏิบัติการ (Safety System)	4.82	4.79
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact)	4.68	4.68
5. การให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เต็มใจให้บริการอย่างสุภาพและเป็นมิตร	4.73	4.68
6. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทดลอง	4.64	4.68
ขั้นตอนการขอใช้บริการ	4.55	4.53
7. ขั้นตอนในการขอใช้บริการ เช่น ความสะดวกในการสมัครขอใช้แสง การประเมินโครงการและจัดเวลาการเข้าใช้บริการ ตลอดจนขั้นตอนการอบรมความปลอดภัยก่อนเข้าใช้บริการ	4.55	4.53
8. ระบบการเสนอโครงการเพื่อขอเข้าใช้แสงซินโครตรอนผ่านอินเทอร์เน็ต	4.55	4.53
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้	4.93	4.78
9. ความเต็มใจ สุภาพ และยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ	4.91	4.79
10. การให้คำแนะนำผู้รับบริการครบถ้วน และแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.95	4.76
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.77	4.63
11. ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.77	4.68
12. ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.77	4.59

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้แสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษา และหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามการศึกษาและรูปแบบการรับบริการ พบว่า กลุ่มผู้ใช้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 7.2W (MX) ค่าเฉลี่ย 4.71 กลุ่มผู้ใช้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 8 (XAS) ค่าเฉลี่ย 4.64 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ภาพรวมความพึงพอใจ จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระบบลำเลียงแสง หรือเครื่องมือที่เข้าใช้ บริการ	
	BL7.2W	BL8
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	23	40
ผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการในครั้งนี้	4.71	4.64

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามประเภทของต้นสังกัด และจำนวนการใช้บริการ

1. **กลุ่มสถาบันการศึกษา** พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.40 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้ รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ และด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ

2. **กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ** พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้ รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ และด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ

3. **กลุ่มผู้รับบริการครั้งแรก** พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้ รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) และด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัยพึงพอใจเท่ากัน ด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ และด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ

4. **กลุ่มผู้รับบริการ 2-4 ครั้ง** พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้ รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ และด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ

5. **กลุ่มผู้รับบริการ 5 ครั้ง** พบว่า มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.80 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้ รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านการให้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือ และด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จำแนกตามประเภทของต้นสังกัด และจำนวนการให้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	ประเภทของต้นสังกัด		จำนวนการให้บริการ		
	สถาบัน การศึกษา	หน่วยงาน ภาครัฐ	ครั้ง แรก	2-4 ครั้ง	5 ครั้ง ขึ้นไป
จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้ให้บริการ	221	29	184	21	45
การให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ	4.58	4.41	4.57	4.38	4.59
1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการแสงเป็นไปตามที่ได้รับ จัดสรร	4.51	4.24	4.52	4.19	4.47
2. ความพร้อมของระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้ บริการ	4.56	4.34	4.53	4.48	4.58
3. คุณภาพของผลการทดลองและการวิเคราะห์ผลที่ ได้รับ	4.53	4.41	4.51	4.38	4.62
4. ระบบความปลอดภัยของสถานีทดลอง และ ห้องปฏิบัติการ (Safety System)	4.70	4.66	4.72	4.48	4.69
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact)	4.70	4.55	4.67	4.67	4.73
5. การให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เต็มใจให้บริการอย่างสุภาพและเป็นมิตร	4.74	4.59	4.71	4.67	4.78
6. การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทดลอง	4.67	4.52	4.64	4.67	4.69
ขั้นตอนการขอใช้บริการ	4.59	4.34	4.56	4.52	4.58
7. ขั้นตอนในการขอใช้บริการ เช่น ความสะดวกในการ สมัครขอใช้แสง การประเมินโครงการและจัดเวลา การเข้าใช้บริการ ตลอดจนขั้นตอนการอบรมความ ปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.61	4.34	4.59	4.52	4.56
8. ระบบการเสนอโครงการเพื่อขอเข้าใช้แสงซินโคร- ตรอนผ่านอินเทอร์เน็ต	4.56	4.34	4.52	4.52	4.60
การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนงานบริการผู้ใช้	4.81	4.76	4.80	4.74	4.87
9. ความเต็มใจ สุภาพ และยิ้มแย้มแจ่มใสในการ ให้บริการ	4.82	4.76	4.80	4.76	4.87
10. การให้คำแนะนำผู้รับบริการครบถ้วน และแก้ไข ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.81	4.76	4.79	4.71	4.87

ประเด็นความพึงพอใจ	ประเภทของต้นสังกัด		จำนวนการใช้บริการ		
	สถาบัน การศึกษา	หน่วยงาน ภาครัฐ	ครั้ง แรก	2-4 ครั้ง	5 ครั้ง ขึ้นไป
จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้ให้บริการ	221	29	184	21	45
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.67	4.62	4.67	4.57	4.68
11. ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.70	4.66	4.70	4.52	4.73
12. ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.63	4.59	4.63	4.62	4.62

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้แสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษา และหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตามประเภทของต้นสังกัด และจำนวนการใช้บริการ พบว่า กลุ่มสถาบันการศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.67 กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ ค่าเฉลี่ย 4.54 กลุ่มผู้รับบริการครั้งแรก ค่าเฉลี่ย 4.65 กลุ่มผู้รับบริการ 2-4 ครั้ง ค่าเฉลี่ย 4.58 กลุ่มผู้รับบริการ 5 ครั้ง ค่าเฉลี่ย 4.69 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ภาพรวมความพึงพอใจ จำแนกตามประเภทของต้นสังกัด และจำนวนการใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความพึงพอใจ	ประเภทของต้นสังกัด		จำนวนการใช้บริการ		
	สถาบัน การศึกษา	หน่วยงาน ภาครัฐ	ครั้งแรก	2-4 ครั้ง	5 ครั้ง ขึ้นไป
จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ	221	29	184	21	45
ผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการในครั้งนี้	4.67	4.54	4.65	4.58	4.69

3. สิ่งที่น่าสนใจ ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ พบว่า สถาบันฯ มีความพร้อมในการให้บริการ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 47.13 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง มีความรู้ ความสามารถ สามารถแก้ไขปัญหาได้ดี ให้ความรู้ได้ชัดเจน คอยให้คำแนะนำในการทำการทดลอง และวิเคราะห์ผลการทดลอง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 42.53 และการร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพิ่มศักยภาพในการให้บริการที่กว้างขวางครอบคลุม จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 25

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละ สิ่งที่น่าสนใจ

(จำนวนคำตอบ = 87)			
ลำดับที่	สิ่งที่ประทับใจ	จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1.	มีความพร้อมในการให้บริการ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	41	47.13
2.	เจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง มีความรู้ ความสามารถ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างดี ให้ความรู้ได้ชัดเจน คอยให้คำแนะนำในการทำการทดลอง และวิเคราะห์ผลการทดลอง	37	42.53
3.	การร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพิ่มศักยภาพในการให้บริการที่กว้างขวางครอบคลุม	9	10.34

จากการสำรวจข้อเสนอแนะและสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการให้ปรับปรุง คือควรจัดสรรเวลาการใช้บริการเพิ่ม สำหรับการเตรียมตัวอย่างนอกเหนือจากระยะเวลาที่ได้รับจัดสรรเข้าใช้บริการแสงซินโครตรอน และควรจัดสรรเวลาการใช้บริการแสงซินโครตรอนให้มีความสอดคล้องกับชิ้นงานที่ทดลองมากที่สุดเท่ากัน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39 รองลงมา คือ ควรจัดสรรเวลาการใช้บริการแสงซินโครตรอนให้มีความสอดคล้องกับชิ้นงานที่ทดลอง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.77 และกรณีมีเหตุการณ์ Beam Dump ไม่ควรนับเวลาการซ่อมบำรุงรวมกับเวลาใช้บริการแสงซินโครตรอน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 16.15รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 26

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละ ข้อเสนอแนะสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบันฯ

(จำนวนคำตอบ = 161)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1.	ควรจัดสรรเวลาการใช้บริการเพิ่ม สำหรับการเตรียมตัวอย่างนอกเหนือจากระยะเวลาที่ได้รับจัดสรรเข้าใช้บริการแสงซินโครตรอน	28	17.39
2.	ควรกำหนดช่วงเวลาการเปิดให้บริการแสงซินโครตรอน เป็นช่วงเวลาเดียวกันทุกปี	28	17.39
3.	ควรจัดสรรเวลาการใช้บริการแสงซินโครตรอนให้มีความสอดคล้องกับชิ้นงานที่ทดลอง	27	16.77
4.	กรณีมีเหตุการณ์ Beam Dump ไม่ควรนับเวลาการซ่อมบำรุงรวมกับเวลาใช้บริการแสงซินโครตรอน	26	16.15
5.	ควรปรับปรุงวิดีโอบรรยายการฝึกอบรมความปลอดภัย ให้สอดคล้องกับแบบทดสอบ และตัวเลือกตอบควรมีความชัดเจน	25	15.53
6.	ควรปรับปรุงวิดีโอบรรยายการฝึกอบรมความปลอดภัยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	19	11.80
7.	ควรปรับปรุงระบบสัญญาณ WIFI ให้มีความเสถียรและสามารถเชื่อมต่อได้สะดวกมากขึ้น	8	4.97

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 250 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา มีการศึกษาในระดับปริญญาเอก สังกัดสถาบันการศึกษา มาใช้บริการครั้งแรก และใช้บริการระบบลำเลียงแสงที่ 1.1W : Multiple X-ray Techniques (MXT) มากที่สุด

ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนบริการผู้ใช้งานที่สุดเท่ากัน ค่าเฉลี่ย 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.2 รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ค่าเฉลี่ย 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.60 ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.20 และด้านการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการ พึงพอใจเท่ากัน ค่าเฉลี่ย 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20

สิ่งที่ประทับใจต่อการดำเนินงานของสถาบันฯ คือ

1. มีความพร้อมในการให้บริการ มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน
2. เจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง มีความรู้ ความสามารถ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างดี ให้ความรู้ได้ชัดเจน คอยให้คำแนะนำในการทำการทดลอง และวิเคราะห์ผลการทดลอง
3. การร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพิ่มศักยภาพในการให้บริการที่กว้างขวางครอบคลุม

ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการให้ปรับปรุง คือ

1. ควรจัดสรรเวลาการให้บริการเพิ่ม สำหรับการเตรียมตัวอย่างนอกเหนือจากระยะเวลาที่ได้รับจัดสรรเข้าใช้บริการแสงซินโครตรอน
2. ควรกำหนดช่วงเวลาการเปิดให้บริการแสงซินโครตรอนเป็นช่วงเวลาเดียวกันทุกปี
3. ควรจัดสรรเวลาการให้บริการแสงซินโครตรอนให้มีความสอดคล้องกับชิ้นงานที่ทดลอง
4. กรณีมีเหตุการณ์ Beam Dump ไม่ควรนับเวลาการซ่อมบำรุงรวมกับเวลาให้บริการแสงซินโครตรอน
5. ควรปรับปรุงวิธีอธิบายการฝึกอบรมความปลอดภัย ให้สอดคล้องกับแบบทดสอบ และตัวเลือกตอบควรมีความชัดเจน
6. ควรปรับปรุงวิธีอธิบายการฝึกอบรมความปลอดภัยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
7. ควรปรับปรุงระบบสัญญาณ WIFI ให้มีความเสถียรและสามารถเชื่อมต่อได้สะดวกมากขึ้น

งานบริการที่ 2

การใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ประกอบด้วย ระบบลำเลียงแสงที่เข้าใช้บริการ สถานภาพ ระดับการศึกษา และพฤติกรรมการใช้บริการ ณ ระบบลำเลียงแสงของผู้รับบริการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

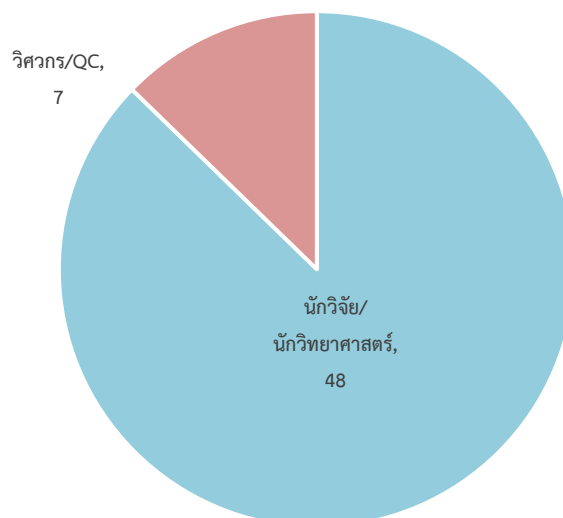
สถานภาพของผู้รับบริการ พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นนักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 87.27 รองลงมา คือ วิศวกร/QC จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 12.73 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 27

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของผู้รับบริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

สถานภาพของผู้รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์	48	87.27
วิศวกร/QC	7	12.73
รวม	55	100.00

แผนภูมิที่ 7 แผนภูมิผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของผู้รับบริการ



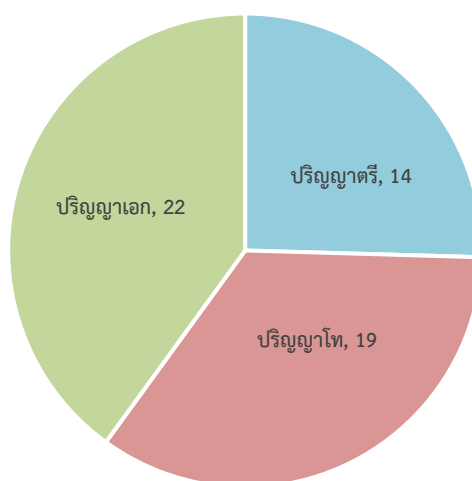
ระดับการศึกษาของผู้รับบริการ พบว่า ผู้รับบริการมีการศึกษาระดับปริญญาเอกมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 34.55 และระดับปริญญาตรี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 25.45 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 28

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

ระดับการศึกษาของผู้รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	14	25.45
ปริญญาโท	19	34.55
ปริญญาเอก	22	40.00
รวม	55	100.00

แผนภูมิที่ 8 แผนภูมิผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา



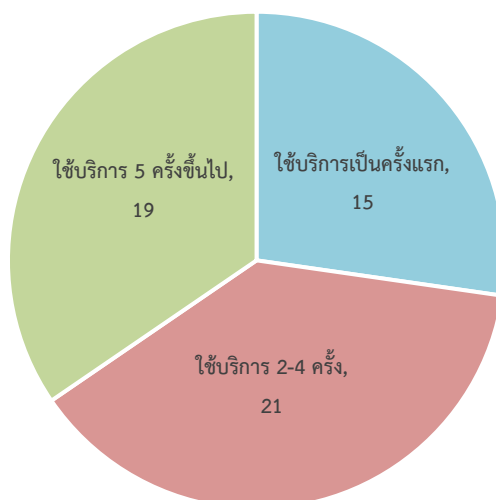
การใช้บริการ ณ ระบบลำเลียงแสงของสถาบันฯ พบว่า ใช้บริการ 2-4 ครั้งมากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 38.18 รองลงมา คือ ใช้บริการ 5 ครั้งขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 34.55 และใช้บริการเป็นครั้งแรก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 29

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้บริการ ณ ระบบลำเลียงแสง

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

พฤติกรรมการใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช้บริการเป็นครั้งแรก	15	27.27
ใช้บริการ 2-4 ครั้ง	21	38.18
ใช้บริการ 5 ครั้งขึ้นไป	19	34.55
รวม	55	100.00

แผนภูมิที่ 9 แผนภูมิผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา



2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน ประกอบไปด้วย ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ ด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ ด้านงานบัญชีและการเงิน ด้านภายหลังการให้บริการ ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัยพึงพอใจเท่ากันและภาพรวมจากการใช้งานบริการ

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานภาคเอกชน ณ ระบบลำเลียงแสงและเทคนิคที่เกี่ยวข้องของสถาบันฯ ที่เปิดให้บริการอยู่ที่ 4.66 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.20 โดยมีความพึงพอใจด้านบัญชีและการเงินมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านภายหลังการให้บริการ ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจและด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัยพึงพอใจเท่ากัน และด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ ซึ่งแสดงรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.80 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจมารยาทของเจ้าหน้าที่ในการติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจให้บริการ สุภาพและเป็นมิตรมากที่สุด รองลงมา คือ การให้ข้อมูลและการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่และความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน

2. ด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการมากที่สุด รองลงมา คือ คุณภาพของผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ และความรวดเร็วของการบริการ

3. ด้านงานบัญชีและการเงิน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.20 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจมารยาทของเจ้าหน้าที่ ในการติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจให้บริการสุภาพและเป็นมิตรมากที่สุด รองลงมา คือ ได้รับเอกสารทางการเงิน (ใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน) ถูกต้องครบถ้วนและรวดเร็ว

4. ด้านภายหลังการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.80 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจการให้บริการหลังการขาย ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการและความเชื่อมั่นในการปกปิดข้อมูลผู้รับบริการมากที่สุดเท่ากัน

5. ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.80 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการและระบบฝึกอบรมความปลอดภัยมากที่สุดเท่ากัน

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและร้อยละ ความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากหน่วยงานภาคเอกชน

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจ ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ	4.64	92.80	0.407	มากที่สุด
1. การให้ข้อมูลและการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่	4.62	92.40	0.527	มากที่สุด
2. มารยาทของเจ้าหน้าที่ ในการติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจให้บริการ สุภาพและเป็นมิตร	4.71	94.20	0.497	มากที่สุด
3. ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน	4.58	91.60	0.498	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ	4.61	92.20	0.406	มากที่สุด
4. คุณภาพของผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ	4.71	94.20	0.533	มากที่สุด
5. ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	4.80	96.00	0.404	มากที่สุด
6. ความรวดเร็วของการบริการ	4.31	86.20	0.742	มาก
ความพึงพอใจต่องานด้านบัญชีและการเงิน	4.71	94.20	0.438	มากที่สุด
7. ได้รับเอกสารทางการเงิน (ใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน) ถูกต้อง ครบถ้วนและรวดเร็ว	4.60	92.00	0.596	มากที่สุด
8. มารยาทของเจ้าหน้าที่ ในการติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจให้บริการ สุภาพและเป็นมิตร	4.82	96.40	0.389	มากที่สุด
ความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ	4.69	93.80	0.436	มากที่สุด
9. การให้บริการหลังการขาย ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	4.69	93.80	0.505	มากที่สุด
10. ความเชื่อมั่นในการปกปิดข้อมูลผู้รับบริการ	4.69	93.80	0.54	มากที่สุด
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.64	92.80	0.495	มากที่สุด
11. ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.64	92.80	0.62	มากที่สุด
12. ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.64	92.80	0.522	มากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจงานบริการ	4.53	90.60	0.573	มากที่สุด
13. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจงานบริการอยู่ในระดับ	4.53	90.60	0.573	มากที่สุด

จากการสำรวจผลสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากหน่วยงานภาคเอกชน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.66 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.20 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 31

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลสรุปความพึงพอใจ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการในครั้งนี้	4.66	93.20	0.288	มากที่สุด

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจาก
หน่วยงานเอกชน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

1. **นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและ
เครื่องมือที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.40 โดยมีความพึงพอใจด้านงานบัญชีและ
การเงินมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ ด้านภายหลังการให้บริการ
ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัยและด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ

2. **วิศวกร/QC** พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง
อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 โดยมีความพึงพอใจด้านภายหลังการให้บริการมากที่สุด
รองลงมา คือ ด้านงานบัญชีและการเงิน ด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความ
ปลอดภัย และด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน
จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

ประเด็นความพึงพอใจ	สถานภาพ	
	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์	วิศวกร/QC
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	48	7
ความพึงพอใจ ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ	4.69	4.29
1. การให้ข้อมูลและการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่	4.69	4.14
2. มารยาทของเจ้าหน้าที่ ในการติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจให้บริการ สุภาพและเป็นมิตร	4.73	4.57
3. ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน	4.65	4.14
ความพึงพอใจต่อผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ	4.62	4.52
4. คุณภาพของผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ	4.71	4.71
5. ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	4.81	4.71
6. ความรวดเร็วของการบริการ	4.33	4.14
ความพึงพอใจต่องานด้านบัญชีและการเงิน	4.73	4.57
7. ได้รับเอกสารทางการเงิน (ใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน) ถูกต้อง ครบถ้วนและรวดเร็ว	4.60	4.57
8. มารยาทของเจ้าหน้าที่ ในการติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจให้บริการ สุภาพและเป็นมิตร	4.85	4.57
ความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ	4.66	4.93
9. การให้บริการหลังการขาย ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	4.67	4.86
10. ความเชื่อมั่นในการปกปิดข้อมูลผู้รับบริการ	4.65	5.00
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.66	4.50
11. ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.65	4.57
12. ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.67	4.43
ภาพรวมความพึงพอใจงานบริการ	4.56	4.29
13. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจงานบริการอยู่ในระดับ	4.56	4.29

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์ วิศวกร/QC มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67 และค่าเฉลี่ย 4.56 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 33

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

ประเด็นความพึงพอใจ	สถานภาพ	
	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์	วิศวกร/QC
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	48	7
ภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ในครั้งนี้	4.67	4.56

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจาก
หน่วยงานเอกชน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

1. **ระดับปริญญาตรี** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 โดยมีความพึงพอใจด้านภายหลังการให้บริการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านงานบัญชีและการเงิน และด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ

2. **ระดับปริญญาโท** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 โดยมีความพึงพอใจด้านงานบัญชีและการเงินมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านภายหลังการให้บริการ และด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ

3. **ระดับปริญญาเอก** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.73 คิดเป็น 94.60 โดยมีความพึงพอใจด้านภายหลังการให้บริการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ ด้านงานบัญชีและการเงิน ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย และด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน
จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับการศึกษา		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	14	19	22
ความพึงพอใจ ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ	4.40	4.68	4.74
1. การให้ข้อมูลและการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่	4.36	4.63	4.77
2. มารยาทของเจ้าหน้าที่ ในการติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจให้บริการ สุภาพและเป็นมิตร	4.57	4.84	4.68
3. ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน	4.29	4.58	4.77
ความพึงพอใจต่อผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ	4.64	4.49	4.68
4. คุณภาพของผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ	4.79	4.58	4.77
5. ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	4.71	4.84	4.82
6. ความรวดเร็วของการบริการ	4.43	4.05	4.45
ความพึงพอใจต่องานด้านบัญชีและการเงิน	4.57	4.82	4.70
7. ได้รับเอกสารทางการเงิน (ใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน) ถูกต้อง ครบถ้วนและรวดเร็ว	4.43	4.74	4.59
8. มารยาทของเจ้าหน้าที่ ในการติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจให้บริการ สุภาพและเป็นมิตร	4.71	4.89	4.82
ความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ	4.79	4.50	4.80
9. การให้บริการหลังการขาย ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	4.79	4.53	4.77
10. ความเชื่อมั่นในการปกปิดข้อมูลผู้รับบริการ	4.79	4.47	4.82
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.61	4.58	4.70
11. ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.64	4.63	4.64
12. ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.57	4.53	4.77
ภาพรวมความพึงพอใจงานบริการ	4.43	4.53	4.59
13. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจงานบริการอยู่ในระดับ	4.43	4.53	4.59

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ระดับปริญญาเอก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.73 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.61 และระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 35

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับการศึกษา		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	14	19	22
ภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการในครั้งนี้	4.60	4.61	4.73

จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

1. ใช้บริการเป็นครั้งแรก พบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00 โดยมีความพึงพอใจด้านภายหลังการให้บริการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ ด้านงานบัญชีและการเงิน ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย และด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ

2. ใช้บริการ 2-4 ครั้ง พบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 โดยมีความพึงพอใจด้านงานบัญชีและการเงินมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านภายหลังการให้บริการ ด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ และด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ

3. ใช้บริการ 5 ครั้งขึ้นไป พบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.78 คิดเป็น 95.60 โดยมีความพึงพอใจด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านงานบัญชีและการเงิน และด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย ด้านภายหลังการให้บริการ ด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ พึงพอใจเท่ากัน

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน
จำแนกตามพฤติกรรมการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม =55)

ประเด็นความพึงพอใจ	พฤติกรรมการใช้บริการ		
	ใช้บริการ เป็นครั้งแรก	ใช้บริการ 2-4 ครั้ง	ใช้บริการ 5 ครั้ง ขึ้นไป
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	15	21	19
ความพึงพอใจ ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ	4.62	4.40	4.91
1. การให้ข้อมูลและการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่	4.67	4.33	4.89
2. มารยาทของเจ้าหน้าที่ ในการติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจ ให้บริการ สุภาพและเป็นมิตร	4.80	4.43	4.95
3. ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน	4.40	4.43	4.89
ความพึงพอใจต่อผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ	4.69	4.43	4.74
4. คุณภาพของผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ	4.80	4.52	4.84
5. ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	4.87	4.76	4.79
6. ความรวดเร็วของการบริการ	4.40	4.00	4.58
ความพึงพอใจต่องานด้านบัญชีและการเงิน	4.67	4.69	4.76
7. ได้รับเอกสารทางการเงิน (ใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี และ ใบเสร็จรับเงิน) ถูกต้อง ครบถ้วนและรวดเร็ว	4.60	4.57	4.63
8. มารยาทของเจ้าหน้าที่ ในการติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจ ให้บริการ สุภาพและเป็นมิตร	4.73	4.81	4.89
ความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ	4.90	4.50	4.74
9. การให้บริการหลังการขาย ความเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	4.93	4.52	4.68
10. ความเชื่อมั่นในการปกปิดข้อมูลผู้รับบริการ	4.87	4.48	4.79
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.63	4.55	4.74
11. ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ	4.67	4.48	4.79
12. ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย	4.60	4.62	4.68
ภาพรวมความพึงพอใจงานบริการ	4.67	4.19	4.79
13. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจงานบริการอยู่ในระดับ	4.67	4.19	4.79

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ใช้บริการเป็นครั้งแรก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.70 รองลงมา คือ ผู้ใช้บริการ 2-4 ครั้ง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 และ ผู้ใช้บริการ 5 ครั้ง ขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.78 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 37

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยและร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน จำแนกตามพฤติกรรมการใช้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

ประเด็นความพึงพอใจ	พฤติกรรมการใช้บริการ		
	ใช้บริการเป็นครั้งแรก	ใช้บริการ 2-4 ครั้ง	ใช้บริการ 5 ครั้งขึ้นไป
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	15	21	19
ภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการในครั้งนี้	4.70	4.51	4.78

3. สิ่งที่น่าประทับใจ ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน ผู้รับบริการมีความประทับใจ ดังต่อไปนี้ คือ สถาบันฯ มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน และมีเครื่องมือที่ทันสมัย มากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 35.53 รองลงมา คือ การบริการโดยรวมดีมาก ทั้งการประสานงานของเจ้าหน้าที่ และการตอบคำถามประเด็นต่าง ๆ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 27.63 และความสะดวกประสานงานกับเจ้าหน้าที่/นักวิจัย สามารถนัดประชุมผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อสอบถามขอบเขตงานที่ขอรับบริการ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 22.37 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 38

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละ สิ่งที่น่าประทับใจ

(จำนวนคำตอบ = 76)				
ลำดับที่	สิ่งที่น่าประทับใจ	จำนวน	ร้อยละ	
		(คำตอบ)		
1.	สถาบันฯ มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน และมีเครื่องมือหลากหลายทันสมัย	27	35.53	
2.	การบริการโดยรวมดีมาก ทั้งการประสานงานของเจ้าหน้าที่ และการตอบคำถามประเด็นต่าง ๆ	21	27.63	
3.	ความสะดวกในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่/นักวิจัย สามารถนัดประชุมผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อสอบถามขอบเขตงานที่ขอรับบริการ	17	22.37	
4.	สถาบันฯ มีมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ตามหลักสากล และข้อกำหนดของกระทรวงสาธารณสุข	11	14.47	

จากการสำรวจข้อเสนอแนะและสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการให้ปรับปรุง คือ ควรปรับปรุงการระยะเวลาการออกไปเสิร์ฟเงินจนถึงการจัดส่งให้ผู้รับบริการควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นไม่เกิน 2 สัปดาห์มากที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09 รองลงมา คือ ควรเพิ่มข้อความระบุวันที่ผู้รับบริการชำระเงินและวันที่สถาบันฯ ออกใบเสร็จรับเงินในเอกสารใบเสร็จรับเงินจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74 และควรศึกษารายละเอียดงานของผู้รับบริการเป็นหลัก แม้มีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ประสานงาน เพื่อการทำงานที่ต่อเนื่อง ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เทคนิคการบริการแสงซินโครตรอนของสถาบันกับหน่วยงานเอกชน เช่น เชิญเข้าร่วมกิจกรรมการเปิดบ้านแนะนำสถาบันฯ เป็นต้น จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 รายละเอียด แสดงดังตารางที่ 39

ตารางที่ 39 จำนวนและร้อยละ ข้อเสนอแนะสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการให้ปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบันฯ

(จำนวนคำตอบ = 23)

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1.	ระยะเวลาการออกไปเสิร์ฟเงินจนถึงการจัดส่งให้ผู้รับบริการควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นไม่เกิน 2 สัปดาห์	6	26.09
2.	ควรเพิ่มข้อความระบุวันที่ผู้รับบริการชำระเงินและวันที่สถาบันฯ ออกใบเสร็จรับเงินในเอกสาร	5	21.74
3.	ควรศึกษารายละเอียดงานของผู้รับบริการเป็นหลัก แม้มีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ประสานงาน เพื่อการทำงานที่ต่อเนื่อง	3	13.04
4.	ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เทคนิคการบริการแสงซินโครตรอนของสถาบันกับหน่วยงานเอกชน เช่น เชิญเข้าร่วมกิจกรรมการเปิดบ้านแนะนำสถาบันฯ เป็นต้น	3	13.04
5.	การประมวลผลการทดลองควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 2 สัปดาห์ นับตั้งแต่วันส่งมอบตัวอย่างถึงวันส่งมอบรายงานผลการทดลอง	2	8.70
6.	ควรมีการสื่อสารโดยตรงระหว่างผู้ตรวจวิเคราะห์กับผู้รับบริการ เพื่อไม่ให้เกิดความคาดเคลื่อนในการส่งมอบข้อมูลและการประสานงาน เช่น ผู้ตรวจวิเคราะห์ไปดูงานต่างประเทศ ทำให้เกิดความล่าช้าในการวิเคราะห์และไม่ได้แจ้งให้ผู้บริการรับทราบ	2	8.70
7.	ปัจจุบันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ถูกจัดเป็นโรคทั่วไปแล้ว ควรผ่อนปรนมาตรการเพื่อให้มีความสะดวกในการเข้าใช้บริการ	2	8.70

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 55 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์ มีการศึกษาระดับปริญญาเอกและใช้บริการ 2-4 ครั้งมากที่สุด

ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากหน่วยงานภาคเอกชน ณ ระบบลำเลียงแสงและเทคนิคที่เกี่ยวข้องของสถาบันฯ ที่เปิดให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.66 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.20 โดยมีความพึงพอใจด้านบัญชีและการเงินมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 94.20 รองลงมา คือ ด้านภายหลังการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.69 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.80 ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจและด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัยพึงพอใจเท่ากัน ค่าเฉลี่ย 4.64 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.80 และด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ ค่าเฉลี่ย 4.61 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.20 ซึ่งแสดงรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

สิ่งที่ประทับใจต่อการดำเนินงานของสถาบันฯ คือ

1. สถาบันฯ มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน และมีเครื่องมือหลากหลายทันสมัย
2. การบริการโดยรวมดีมาก ทั้งการประสานงานของเจ้าหน้าที่และการตอบคำถามประเด็นต่าง ๆ
3. สะดวกในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่/นักวิจัย สามารถนัดประชุมผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อสอบถามขอบเขตงานที่ขอรับบริการ
4. สถาบันฯ มีมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ตามหลักสากล และข้อกำหนดของกระทรวงสาธารณสุข

ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการให้ปรับปรุง คือ

1. ระยะเวลาการออกไปเสร็จรับเงินจนถึงการจัดส่งให้ผู้รับบริการ ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นไม่เกิน 2 สัปดาห์
2. ควรเพิ่มข้อความระบุวันที่ผู้รับบริการชำระเงินและวันที่สถาบันฯ ออกใบเสร็จรับเงินในเอกสาร
3. ควรศึกษารายละเอียดงานของผู้รับบริการเป็นหลัก แม้มีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ประสานงาน เพื่อการทำงานที่ต่อเนื่อง
4. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เทคนิคการบริการแสงซินโครตรอนของสถาบันฯ กับหน่วยงานเอกชน เช่น เชิญเข้าร่วมกิจกรรมการเปิดบ้านแนะนำสถาบันฯ เป็นต้น
5. การประมวลผลการทดลองควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 2 สัปดาห์ นับตั้งแต่วันส่งมอบตัวอย่าง ถึงวันส่งมอบรายงานผลการทดลอง

6. ควรมีการสื่อสารโดยตรงระหว่างผู้ตรวจวิเคราะห์กับผู้รับบริการ เพื่อไม่ให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการส่งมอบข้อมูลและการประสานงาน เช่น ผู้ตรวจวิเคราะห์ไปดูงานต่างประเทศ ทำให้เกิดความล่าช้าในการวิเคราะห์และไม่ได้แจ้งให้ผู้บริการรับทราบ

7. ปัจจุบันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ถูกจัดเป็นโรคทั่วไปแล้ว ควรผ่อนปรนมาตรการเพื่อให้มีความสะดวกในการเข้าใช้บริการ

งานบริการที่ 3

การใช้บริการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีด้านแสงซินโครตรอน

การสำรวจความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน ดำเนินการสำรวจจากผู้เข้าอบรมเทคโนโลยีและวิจัยด้านแสงซินโครตรอน รวมไปถึงการอบรมเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องจากภาคเอกชน ให้แก่นักศึกษา อาจารย์ นักวิจัย ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ ผู้ช่วยนักวิจัย พนักงานหน่วยงานเอกชน นักวิทยาศาสตร์ และข้าราชการบำนาญ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากการอบรมให้ความรู้ทั้งสิ้นจำนวน 6 โครงการ รวมทั้งสิ้น 182 คน รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 40

ตารางที่ 40 รายชื่อโครงการอบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการและจำนวนผู้ให้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ลำดับ	โครงการอบรมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ	วันที่	จำนวนผู้ตอบ (คน)
1.	โครงการการถ่ายทอดองค์ความรู้เทคนิคแสงซินโครตรอนสู่การประยุกต์ใช้ Synchrotron User and Application Promotion Activity (SUAPA)	วันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565	50
2.	โครงการการถ่ายทอดองค์ความรู้เทคนิคแสงซินโครตรอนสู่การประยุกต์ใช้ Synchrotron User and Application Promotion Activity (SUAPA)	วันที่ 15 – 16 ธันวาคม พ.ศ. 2565	35
3.	โครงการการถ่ายทอดองค์ความรู้เทคนิคแสงซินโครตรอนสู่การประยุกต์ใช้ Synchrotron Workshop on XAS Data Analysis and Introduction to XPS Technique	วันที่ 10 – 11 มกราคม พ.ศ. 2566	17
4.	การถ่ายทอดองค์ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน สู่การประยุกต์ใช้ Synchrotron User and Application Promotion Activity (SUAPA)	วันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2566	20
5.	โครงการอบรมเทคนิคแสงซินโครตรอนเพื่อตอบโจทยกลุ่มวิจัยเป้าหมาย	วันที่ 31 มกราคม – 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566	16
6.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน (X-ray Spectroscopic Techniques and Data Analysis Workshop)	วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2566	44

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการอบรมประกอบไปด้วยเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ สาขางานวิจัย ที่ผู้ใช้บริการดำเนินการอยู่หรือสนใจ ช่องทางการรับทราบข้อมูลข่าวสาร การรู้จักสถาบันฯ ก่อนเข้ารับการอบรมโดยมีรายละเอียดดังนี้

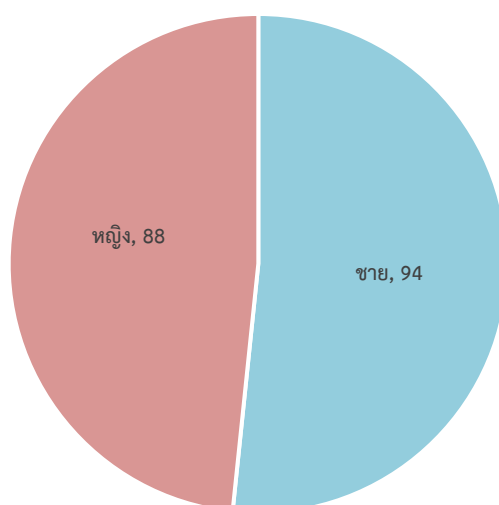
เพศของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 51.65 และเพศหญิง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 48.35 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 41

ตารางที่ 41 จำนวนและร้อยละ เพศของผู้ใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

เพศของผู้ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	94	51.65
หญิง	88	48.35
รวม	182	100.00

แผนภูมิที่ 10 แผนภูมิเพศของผู้ใช้บริการ



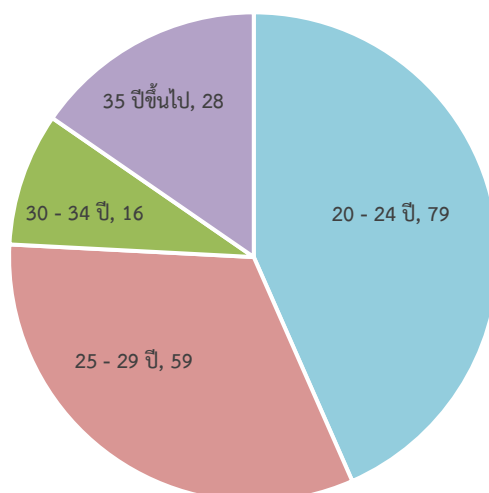
อายุของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการมี อายุ 20-24 ปีมากที่สุด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 43.41 รองลงมา คือ อายุ 25-29 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 32.42 และอายุ 35 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 42

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละ อายุของผู้ใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 - 24 ปี	79	43.41
25 - 29 ปี	59	32.42
30 - 34 ปี	16	8.79
35 ปีขึ้นไป	28	15.38
รวม	182	100.00

แผนภูมิที่ 11 แผนภูมิ อายุของผู้ใช้บริการ



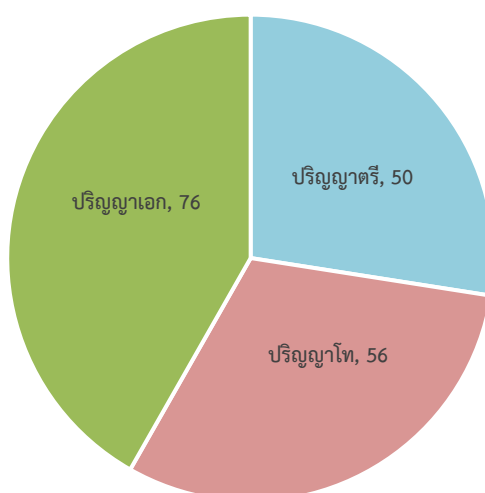
ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีการศึกษาระดับปริญญาเอกมากที่สุด จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 41.76 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 และระดับปริญญาตรี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 27.47 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 43

ตารางที่ 43 จำนวนและร้อยละ ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	50	27.47
ปริญญาโท	56	30.77
ปริญญาเอก	76	41.76
รวม	182	100.00

แผนภูมิที่ 12 แผนภูมิ ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ



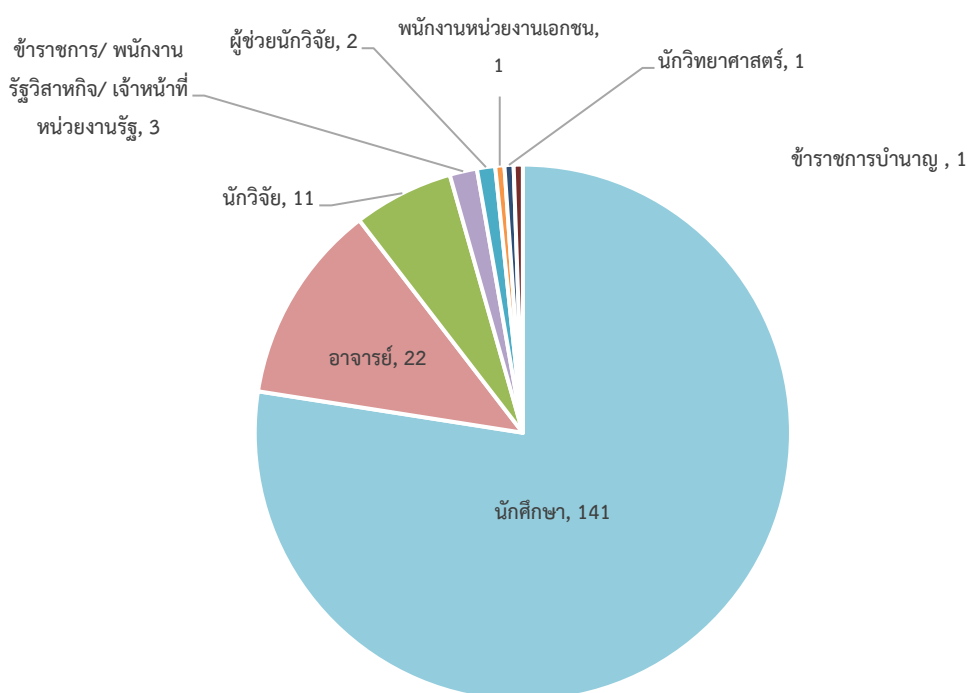
อาชีพของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 77.47 รองลงมา คือ อาจารย์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.09 และนักวิจัย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.04 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 44

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละ อาชีพของผู้ใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษา	141	77.47
อาจารย์	22	12.09
นักวิจัย	11	6.04
ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ	3	1.65
ผู้ช่วยนักวิจัย	2	1.10
พนักงานหน่วยงานเอกชน	1	0.55
นักวิทยาศาสตร์	1	0.55
ข้าราชการบำนาญ	1	0.55
รวม	182	100.00

แผนภูมิที่ 13 แผนภูมิ อาชีพของผู้ใช้บริการ



สาขางานวิจัยที่ผู้เข้ารับการอบรมกำลังดำเนินการอยู่หรือที่สนใจ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมกำลังดำเนินการวิจัยหรือสนใจในสาขาวัสดุศาสตร์และวิศวกรรมวัสดุมากที่สุด จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 31.82 รองลงมา คือ สาขาฟิสิกส์ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 16.56 และสาขาเคมีและชีวเคมี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.42 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 45

ตารางที่ 45 จำนวนและร้อยละ สาขางานวิจัยที่กำลังดำเนินการอยู่หรือที่สนใจ

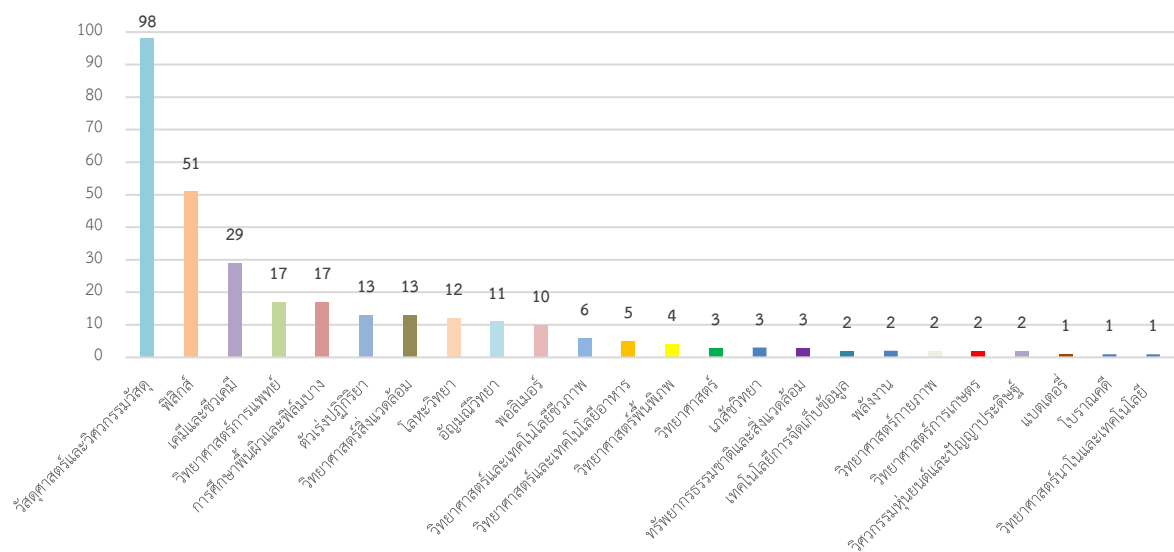
(จำนวนคำตอบ = 308)

ลำดับ	สาขางานวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
1.	วัสดุศาสตร์และวิศวกรรมวัสดุ	98	31.82
2.	ฟิสิกส์	51	16.56
3.	เคมีและชีวเคมี	29	9.42
4.	วิทยาศาสตร์การแพทย์	17	5.52
5.	การศึกษาพื้นผิวและฟิล์มบาง	17	5.52
6.	ตัวเร่งปฏิกิริยา	13	4.22
7.	วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	13	4.22
8.	โลหะวิทยา	12	3.90
9.	อัญมณีวิทยา	11	3.57
10.	พอลิเมอร์	10	3.25
11.	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีชีวภาพ	6	1.95
12.	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร	5	1.62
13.	วิทยาศาสตร์พื้นพิภพ	4	1.30
14.	วิทยาศาสตร์	3	0.97
15.	เภสัชวิทยา	3	0.97
16.	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3	0.97
17.	เทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูล	2	0.65
18.	พลังงาน	2	0.65
19.	วิทยาศาสตร์กายภาพ	2	0.65
20.	วิทยาศาสตร์การเกษตร	2	0.65
21.	วิศวกรรมหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์ (Robotics and Artificial Intelligence Engineering)	2	0.65

ลำดับ	สาขางานวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
22.	แบตเตอรี่	1	0.32
23.	โบราณคดี	1	0.32
24.	วิทยาศาสตร์นาโนและเทคโนโลยี (Nanoscience and Technology)	1	0.32
รวม		308	100.00

หมายเหตุ : สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

แผนภูมิที่ 14 แผนภูมิ สาขางานวิจัยที่กำลังดำเนินการอยู่หรือที่สนใจ



ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันฯ พบว่า ผู้ใช้บริการรับรู้ผ่านเว็บไซต์ของสถาบันฯ (www.slri.or.th) มากที่สุด จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 30.52 รองลงมา คือ สถานศึกษา จำนวน 73 คน คิดเป็น ร้อยละ 29.32 และ เพื่อนแนะนำ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 23.29 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 46

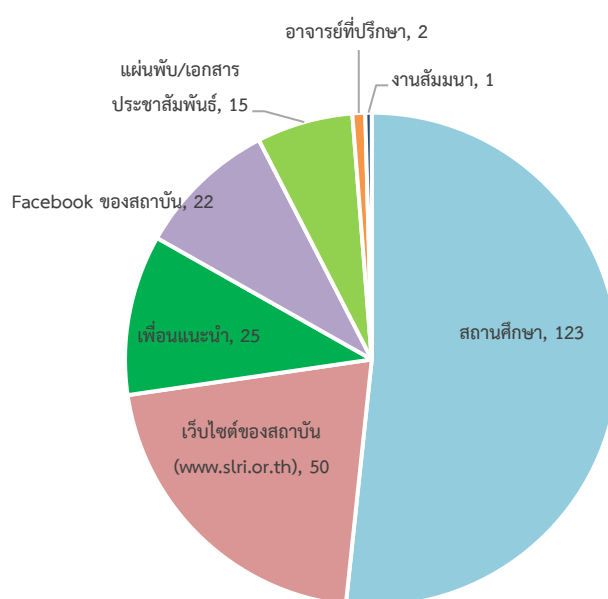
ตารางที่ 46 จำนวนและร้อยละ ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันฯ

(จำนวนคำตอบ = 238)

ลำดับ	ช่องทางการรับรู้	จำนวน	ร้อยละ
1.	สถานศึกษา	123	51.68
2.	เว็บไซต์ของสถาบัน (www.slri.or.th)	50	21.01
3.	เพื่อนแนะนำ	25	10.50
4.	Facebook ของสถาบันฯ (http://www.facebook.com/SLRI.THAILAND)	22	9.24
5.	แผ่นพับ/เอกสารประชาสัมพันธ์	15	6.30
6.	อาจารย์ที่ปรึกษา	2	0.84
7.	งานสัมมนา	1	0.42
รวม		238	100.00

หมายเหตุ : สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

แผนภูมิที่ 15 แผนภูมิ ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันฯ



2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

การสำรวจความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน ประกอบไปด้วย ด้านการจัดกิจกรรม ด้านความรู้ความเข้าใจ ภาพรวมการจัดกิจกรรม

พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ที่ 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจด้านภาพรวมการจัดกิจกรรมมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านการจัดกิจกรรม เมื่อจำแนกรายละเอียดรายด้านดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 รองลงมา คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการบรรยาย ค่าเฉลี่ย 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40

2. ความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยาย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจคุณภาพของหลักสูตรการฝึกอบรมและเนื้อหาการบรรยายประเด็นเนื้อหาการบรรยายมากที่สุดเท่ากัน ค่าเฉลี่ย 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00

3. ความพึงพอใจด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.20 เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่า พึงพอใจความเหมาะสมของการจัดฝึกอบรมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.40 รองลงมา คือ การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดในงานวิจัย ค่าเฉลี่ย 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.20

ตารางที่ 47 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน ของสถาบันฯ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	.SD	แปลผล
ด้านการจัดกิจกรรม	4.59	91.80	0.597	มากที่สุด
1. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม	4.60	92.00	0.620	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการบรรยาย	4.57	91.40	0.650	มากที่สุด
เนื้อหาการบรรยาย	4.70	94.00	0.452	มากที่สุด
3. คุณภาพของหลักสูตรการฝึกอบรมและเนื้อหาการบรรยาย	4.70	94.00	0.504	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจของเนื้อหาการบรรยาย	4.70	94.00	0.504	มากที่สุด
ภาพรวมการจัดกิจกรรม	4.66	93.20	0.499	มากที่สุด
5. ในภาพรวมของการจัดฝึกอบรมครั้งนี้ ท่านคิดว่ามี ความเหมาะสมเพียงใด	4.67	93.40	0.586	มากที่สุด
6. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดใน งานวิจัย	4.66	93.20	0.520	มากที่สุด

จากการสำรวจผลสรุปความพึงพอใจต่อการใช้บริการในครั้งนี้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเท่ากับ 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 48

ตารางที่ 48 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจภาพรวม

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	แปลผล
ผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการจัดฝึกอบรมในครั้งนี้	4.65	93.00	0.464	มากที่สุด

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน จำแนกตามเพศ และอายุ พบว่า

1. เพศชาย พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม และด้านการจัดกิจกรรม

2. เพศหญิง พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00 โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม และด้านการจัดกิจกรรม

3. อายุ 20 – 24 ปี พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 โดยมีความพึงพอใจด้านภาพรวมการจัดกิจกรรมมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านเนื้อหาการบรรยาย และด้านการจัดกิจกรรม

4. อายุ 25 – 29 ปี พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.20 โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม และด้านการจัดกิจกรรม

5. อายุ 30 – 34 ปี พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดกิจกรรม และด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม

6. อายุ 35 ปีขึ้นไป พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.78 คิดเป็นร้อยละ 90.20 โดยมีความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านเนื้อหาการบรรยาย และด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม

ตารางที่ 49 ความพึงพอใจต่อการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จำแนกตามเพศ และอายุ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ประเด็น	เพศ		อายุ			
	ชาย	หญิง	20-24 ปี	25-29 ปี	30-34 ปี	35 ปีขึ้นไป
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	94	88	79	59	16	28
ด้านการจัดกิจกรรม	4.54	4.64	4.37	4.69	4.88	4.82
1. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม	4.56	4.65	4.41	4.73	4.81	4.79
2. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการบรรยาย	4.51	4.64	4.34	4.64	4.94	4.86
เนื้อหาการบรรยาย	4.65	4.76	4.57	4.78	4.91	4.80
3. คุณภาพของหลักสูตรการฝึกอบรมและเนื้อหาการบรรยาย	4.66	4.75	4.57	4.80	4.88	4.79
4. ความพึงพอใจของเนื้อหาการบรรยาย	4.65	4.76	4.57	4.76	4.94	4.82
ภาพรวมการจัดกิจกรรม	4.62	4.72	4.60	4.70	4.75	4.71
5. ในภาพรวมของการจัดฝึกอบรมครั้งนี้ ท่านคิดว่ามีเหมาะสมเพียงใด	4.66	4.68	4.63	4.68	4.75	4.71
6. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดในงานวิจัย	4.57	4.75	4.57	4.73	4.75	4.71

จากการสำรวจผลสรุปความพึงพอใจต่อการใช้บริการในครั้งนี้ จำแนกตามเพศ และอายุ พบว่า เพศชาย ค่าเฉลี่ย 4.60 เพศหญิง ค่าเฉลี่ย 4.70 ช่วงอายุ 20-24 ปี ค่าเฉลี่ย 4.51 ช่วงอายุ 25-29 ปี ค่าเฉลี่ย 4.72 ช่วงอายุ 30-34 ปี ค่าเฉลี่ย 4.84 และอายุ 35 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ย 4.78 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 50

ตารางที่ 50 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจภาพรวม

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ประเด็นความพึงพอใจ	เพศ		อายุ			
	ชาย	หญิง	20-24 ปี	25-29 ปี	30-34 ปี	35 ปีขึ้นไป
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	94	88	79	59	16	28
ผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการจัดฝึกอบรมในครั้งนี้	4.60	4.70	4.51	4.72	4.84	4.78

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน จำแนกตามการศึกษา พบว่า

1. **กลุ่มปริญญาตรี** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.34 คิดเป็นร้อยละ 86.80 โดยมีความพึงพอใจด้านภาพรวมการจัดกิจกรรมมากที่สุดรองลงมา คือ ด้านเนื้อหาการบรรยาย และด้านการจัดกิจกรรม

2. **กลุ่มปริญญาโท** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.80 โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายมากที่สุดรองลงมา คือ ด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม และด้านการจัดกิจกรรม

3. **กลุ่มปริญญาเอก** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.80 โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายมากที่สุดรองลงมา คือ ด้านการจัดกิจกรรม และด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม

ตารางที่ 51 ความพึงพอใจต่อการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จำแนกตามการศึกษา

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ประเด็น	การศึกษา		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	50	56	76
ด้านการจัดกิจกรรม	4.16	4.70	4.79
1. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม	4.22	4.71	4.78
2. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการบรรยาย	4.10	4.68	4.80
เนื้อหาการบรรยาย	4.41	4.81	4.82
3. คุณภาพของหลักสูตรการฝึกอบรมและเนื้อหาการบรรยาย	4.42	4.80	4.82
4. ความพึงพอใจของเนื้อหาการบรรยาย	4.40	4.82	4.82
ภาพรวมการจัดกิจกรรม	4.46	4.72	4.76
5. ในภาพรวมของการจัดฝึกอบรมครั้งนี้ ท่านคิดว่าจะมีความเหมาะสมเพียงใด	4.50	4.71	4.75
6. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดในงานวิจัย	4.42	4.73	4.76

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน จำแนกตามการศึกษา พบว่า กลุ่มปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย 4.34 กลุ่มปริญญาโท ค่าเฉลี่ย 4.74 กลุ่มปริญญาเอก ค่าเฉลี่ย 4.79 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 52

ตารางที่ 52 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจภาพรวม

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ประเด็นความพึงพอใจ	การศึกษา		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	50	56	76
ผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการจัดฝึกอบรมในครั้งนี้	4.34	4.74	4.79

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน จำแนกตามอาชีพ พบว่า

1. **นักศึกษา** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม และด้านการจัดกิจกรรม
2. **อาจารย์** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.20 โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดกิจกรรม และด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม
3. **นักวิจัย** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายและด้านการจัดกิจกรรมมากที่สุดเท่ากัน รองลงมา คือ ด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม
4. **ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.60 โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายและด้านการจัดกิจกรรมมากที่สุดเท่ากัน รองลงมา คือ ด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม
5. **ผู้ช่วยนักวิจัย** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00 โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการจัดกิจกรรม และด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม
6. **นักวิทยาศาสตร์** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายและด้านการจัดกิจกรรมมากที่สุดเท่ากัน รองลงมา คือ ด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม
7. **พนักงานเอกชน** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 โดยมีความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมและด้านภาพรวมการจัดกิจกรรมมากที่สุดเท่ากัน รองลงมา คือ ด้านเนื้อหาการบรรยาย
8. **ข้าราชการบำนาญ** พบว่า มีความพึงพอใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 โดยมีความพึงพอใจทุกด้านในระดับมากที่สุดเท่ากัน

ตารางที่ 53 ความพึงพอใจต่อการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) จำแนกตามอาชีพ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ประเด็น	อาชีพ							
	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ/ หน่วยงานใน กำกับของรัฐ	ผู้ช่วย นักวิจัย	นัก วิทยาศาสตร์	พณ. เอกชน	ข้าราชการ บำนาญ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	141	22	11	3	2	1	1	1
ด้านการจัดกิจกรรม	4.52	4.80	4.82	4.83	4.75	5.00	5.00	5.00
1. ความเหมาะสมของ ระยะเวลาในการจัดอบรม	4.55	4.73	4.91	4.67	5.00	5.00	5.00	5.00
2. ความเหมาะสมของ ระยะเวลาในการบรรยาย	4.50	4.86	4.73	5.00	4.50	5.00	5.00	5.00
เนื้อหาการบรรยาย	4.66	4.84	4.82	4.83	5.00	5.00	4.50	5.00
3. คุณภาพของหลักสูตรการ ฝึกอบรมและเนื้อหาการ บรรยาย	4.67	4.86	4.82	4.67	5.00	5.00	4.00	5.00
4. ความพึงพอใจของเนื้อหา การบรรยาย	4.66	4.82	4.82	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
ภาพรวมการจัดกิจกรรม	4.65	4.64	4.86	4.67	4.50	4.50	5.00	5.00
5. ในภาพรวมของการจัด ฝึกอบรมครั้งนี้ ท่านคิดว่า มีความเหมาะสมเพียงใด	4.65	4.68	4.82	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00
6. การนำความรู้ไปใช้ ประโยชน์หรือต่อยอดใน งานวิจัย	4.66	4.59	4.91	4.33	4.00	5.00	5.00	5.00

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน จำแนกตามอาชีพ พบว่า นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.61 อาจารย์ ค่าเฉลี่ย 4.76 นักวิจัย ค่าเฉลี่ย 4.83 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ ค่าเฉลี่ย 4.78 ผู้ช่วยนักวิจัย ค่าเฉลี่ย 4.75 นักวิทยาศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.83 พนักงานเอกชน ค่าเฉลี่ย 4.83 และข้าราชการบำนาญ ค่าเฉลี่ย 5.00 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 54

ตารางที่ 54 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจภาพรวมจำแนกตามอาชีพ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ประเด็น	อาชีพ							
	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ/ หน่วยงาน ในกำกับ ของรัฐ	ผู้ช่วย นักวิจัย	นัก วิทยาศาสตร์	พนง. เอกชน	ข้าราชการ บำนาญ
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	141	22	11	3	2	1	1	1
ผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการ จัดฝึกอบรมในครั้งนี้	4.61	4.76	4.83	4.78	4.75	4.83	4.83	5.00

3. สิ่งที่น่าสนใจ ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้ารับการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันฯ ผู้เข้ารับการอบรมมีความประทับใจ คือ ข้อมูลเนื้อหาในการบรรยายมีความหลากหลาย มีประโยชน์สามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้มากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 รองลงมา คือ การจัดอบรมมีการจัดการระบบที่ดีเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 55

ตารางที่ 55 จำนวนและคิดเป็นร้อยละ สิ่งที่น่าสนใจ

(จำนวนคำตอบ = 12)

ลำดับที่	สิ่งที่ประทับใจ	จำนวน (คำตอบ)	ร้อยละ
1.	ข้อมูลเนื้อหาในการบรรยายมีความหลากหลาย มีประโยชน์สามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้	7	58.33
2.	การจัดอบรมมีการจัดการระบบที่ดี เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	5	41.67

จากการสำรวจข้อเสนอแนะและสิ่งที่ผู้ให้บริการต้องการให้ปรับปรุงสำหรับการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน คือ ควรจัดทำวิดีโอสอนการใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล (Demeter: XAS Data Processing and analysis) มากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 35.48 รองลงมา คือ ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเพิ่มความเข้าใจในแต่ละขั้นตอน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 22.58 และควรจัดอบรมสอนวิธีการใช้บริการแสงซินโครตรอน วิธีการใช้งานเครื่องมือของระบบลำเลียงแสง วิธีการเตรียมตัวอย่างสำหรับการเข้าใช้แสงซินโครตรอนตลอดจนถึงการได้รับผลการทดลอง และควรเพิ่มการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ณ สถาบันฯ โดยมีเนื้อหาวิธีการจัดเตรียมตัวอย่างก่อนเข้าใช้บริการเนื่องจากการอบรมความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ไม่เหมือนการอบรมเชิงปฏิบัติจริง จำนวน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 19.35รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 56

ตารางที่ 56 จำนวนและคิดเป็นร้อยละ ข้อเสนอแนะสำหรับการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน

(จำนวนคำตอบ = 31)			
ลำดับที่	ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง	จำนวน	ร้อยละ (คำตอบ)
1.	ควรจัดทำวิดีโอสอนการใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล (Demeter: XAS Data Processing and analysis)	11	35.48
2.	ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเพิ่มความเข้าใจในแต่ละขั้นตอน	7	22.58
3.	ควรเพิ่มการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ณ สถาบันฯ โดยมีเนื้อหาวิธีการจัดเตรียมตัวอย่างก่อนเข้าใช้บริการเนื่องจากการอบรมความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ไม่เหมือนการอบรมเชิงปฏิบัติจริง	6	19.35
4.	ควรเพิ่มการอบรมสอนวิธีอ่านผลวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการอ่านกราฟสรุปการทดลอง	5	16.13
5.	ควรเพิ่มการจัดการอบรมแบบกลุ่มย่อย จำนวน ไม่เกิน 10 คน ต่อกลุ่ม	2	6.45

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการเข้ารับการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันฯ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 182 คน พบว่า

ส่วนใหญ่เป็นชาย มีอายุ 20-24 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาเอก และเป็นนักศึกษามากที่สุด สาขางานวิจัยที่ผู้เข้ารับการอบรมกำลังดำเนินการอยู่หรือที่สนใจ คือ สาขาวัสดุศาสตร์และวิศวกรรมวัสดุมากที่สุด รองลงมา คือ สาขาฟิสิกส์ และสาขาเคมีและชีวเคมี รับรู้ข้อมูลข่าวสารการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันฯ ผ่านเว็บไซต์ของสถาบัน (www.slri.or.th) มากที่สุด รองลงมา คือ สถานศึกษา และเพื่อนแนะนำ

พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ที่ 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจด้านเนื้อหาการบรรยายมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00 รองลงมา คือ ด้านภาพรวมการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.20 และด้านการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80

ความประทับใจต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน คือ

1. ข้อมูลเนื้อหาในการบรรยายมีความหลากหลาย มีประโยชน์สามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้
2. การจัดการอบรมมีการจัดการระบบที่ดี เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะต่อการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอน คือ

1. ควรจัดทำวิดีโอสอนการใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล (Demeter: XAS Data Processing and analysis)
2. ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเพิ่มความเข้าใจในแต่ละขั้นตอน
3. ควรเพิ่มการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ณ สถาบันฯ โดยมีเนื้อหาวิธีการจัดเตรียมตัวอย่างก่อนเข้าใช้บริการเนื่องจากการอบรมความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ไม่เหมือนการอบรมเชิงปฏิบัติจริง
4. ควรเพิ่มการอบรมสอนวิธีอ่านผลวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการอ่านกราฟสรุปการทดลอง
5. ควรเพิ่มการจัดการอบรมแบบกลุ่มย่อย จำนวน ไม่เกิน 10 คน ต่อกลุ่ม

สรุปและข้อเสนอแนะ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีวัตถุประสงค์การสำรวจ ได้แก่

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันฯ
2. เพื่อสามารถนำรายงานข่าวสารผลคะแนนความพึงพอใจต่อผู้รับบริการเป็นรายเดือนได้ทันที
3. เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจ มาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบันฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และป้องกันพฤติกรรมบริการที่ไม่พึงประสงค์ต่อผู้รับบริการ หรือแก้ไขได้อย่างรวดเร็วทันที่

จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 487 คน ได้แก่ 3 กลุ่ม ได้แก่

1. ผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 250 คน
2. ผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน จำนวน 55 คน
3. ผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน จำนวน 182 คน

สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่จากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ

พบว่า โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับมากที่สุด 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00 เพิ่มขึ้น +0.03 คะแนน เมื่อเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีความพึงพอใจด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนบริการผู้ใช้มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานีทดลอง (Local Contact) ด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย และด้านการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ ด้านขั้นตอนการขอใช้บริการพึงพอใจเท่ากัน เมื่อทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจรายด้านกับปีงบประมาณที่ผ่านมา พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นในทุกด้าน ยกเว้นด้านการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ โดยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในประเด็นดังกล่าว คือ ปัญหาการขัดข้องทางเทคนิคของแสงซินโครตรอนส่งผลกระทบต่อจำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการแสง และปัญหาการลดชั่วโมงการเปิดให้บริการที่ส่งผลกระทบต่อระยะเวลาในการดำเนินการทดลอง

2. ความพึงพอใจต่อการใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน

พบว่า โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.66 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.20 เพิ่มขึ้น 0.14 คะแนน เมื่อเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีความพึงพอใจด้านบัญชีและการเงินมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านภายหลังการให้บริการ ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ และด้านขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัยพึงพอใจเท่ากัน และด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ เมื่อทำการเปรียบเทียบรายด้านกับปีงบประมาณที่ผ่านมา พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ เพิ่มขึ้นมากที่สุด 0.18 คะแนน โดยส่งผลมาจากประเด็นความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ

3. ความพึงพอใจต่อการเข้ารับการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันฯ

พบว่า โดยรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการเข้ารับการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันฯ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.65 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.00 เพิ่มขึ้น 0.15 คะแนน เมื่อเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีความพึงพอใจด้านภาพรวมการจัดกิจกรรมมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านการจัดกิจกรรม เมื่อทำการเปรียบเทียบรายด้านกับปีงบประมาณที่ผ่านมา พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมเพิ่มขึ้นมากที่สุด 0.18 คะแนน โดยส่งผลมาจากประเด็นความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรมและความเหมาะสมของระยะเวลาในการบรรยาย

ข้อเสนอแนะการให้บริการจากผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่ผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่

1. ควรจัดสรรเวลาการให้บริการเพิ่ม สำหรับการเตรียมตัวอย่างนอกเหนือจากระยะเวลาที่ได้รับจัดสรรเข้าใช้บริการแสงซินโครตรอน
2. ควรจัดสรรเวลาการให้บริการแสงซินโครตรอนให้มีความสอดคล้องกับชิ้นงานที่ทดลอง
3. กรณีมีเหตุการณ์ Beam Dump ไม่ควรนับเวลาการซ่อมบำรุงรวมกับเวลาให้บริการแสงซินโครตรอน
4. ควรกำหนดช่วงเวลาการเปิดให้บริการแสงซินโครตรอนเป็นช่วงเวลาเดียวกันทุกปี
5. ควรปรับปรุงวิธีออปรายการฝึกอบรมความปลอดภัย ให้สอดคล้องกับแบบทดสอบ และตัวเลือกตอบควรมีความชัดเจน
6. ควรปรับปรุงวิธีออปรายการฝึกอบรมความปลอดภัยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
7. ควรปรับปรุงระบบสัญญาณ WIFI ให้มีความเสถียรและสามารถเชื่อมต่อได้สะดวกมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานเอกชน ได้แก่

1. ระยะเวลาการออกใบเสร็จรับเงินจนถึงการจัดส่งให้ผู้รับบริการ ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นไม่เกิน 2 สัปดาห์
2. ควรเพิ่มข้อความระบุวันที่ผู้รับบริการชำระเงินและวันที่สถาบันฯ ออกใบเสร็จรับเงินในเอกสาร
3. ควรศึกษารายละเอียดงานของผู้รับบริการเป็นหลัก แม้มีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ประสานงาน เพื่อการทำงานที่ต่อเนื่อง
4. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เทคนิคการบริการแสงซินโครตรอนของสถาบันกับหน่วยงานเอกชน เช่น เชิญเข้าร่วมกิจกรรมการเปิดบ้านแนะนำสถาบันฯ เป็นต้น
5. ระยะเวลาการวิเคราะห์ชิ้นงาน ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 2 สัปดาห์ นับตั้งแต่วันส่งมอบตัวอย่างถึงวันส่งมอบรายงานผลการทดลอง
6. ควรมีการสื่อสารโดยตรงระหว่างผู้ตรวจวิเคราะห์กับผู้รับบริการ เพื่อไม่ให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการส่งมอบข้อมูลและการประสานงาน เช่น ผู้ตรวจวิเคราะห์ไปดูงานต่างประเทศ ทำให้เกิดความล่าช้าในการวิเคราะห์และไม่ได้แจ้งให้ผู้บริการรับทราบ
7. ปัจจุบันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ถูกจัดเป็นโรคทั่วไปแล้ว ควรผ่อนปรนมาตรการเพื่อให้มีความสะดวกในการเข้าใช้บริการ

ข้อเสนอแนะสำหรับการให้บริการเข้ารับการอบรมให้ความรู้เทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของ
สถาบันฯ ได้แก่

1. ควรจัดทำวิดีโอสอนการใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล (Demeter: XAS Data Processing and analysis)
2. ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเพิ่มความเข้าใจในแต่ละขั้นตอน
3. ควรเพิ่มการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ณ สถาบันฯ โดยมีเนื้อหาวิธีการจัดเตรียมตัวอย่างก่อนเข้าใช้บริการเนื่องจากการอบรมความรู้ผ่านระบบออนไลน์ ไม่เหมือนการอบรมเชิงปฏิบัติจริง
4. ควรเพิ่มการอบรมสอนวิธีอ่านผลวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการอ่านกราฟสรุปการทดลอง
5. ควรเพิ่มการจัดการอบรมแบบกลุ่มย่อย จำนวน ไม่เกิน 10 คน ต่อกลุ่ม

ข้อเสนอแนะจากผู้วิจัย

จากการศึกษาทางผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการบริการดังนี้

1. สถาบันฯ ควรมีกำหนดช่วงเวลาตารางการให้บริการแสงซินโครตรอนที่ชัดเจน และเป็นระยะเท่าเดิมในทุกปี
2. ควรปรับปรุงวิธีโอเบรยายการฝึกอบรมความปลอดภัยให้สอดคล้องกับแบบทดสอบและเป็นปัจจุบัน
3. เพิ่มการประชาสัมพันธ์การให้บริการแสงซินโครตรอนกับหน่วยเอกชน เพื่อพัฒนาและวิจัยผลิตภัณฑ์ที่แตกต่าง และเพิ่มรายได้ให้กับสถาบันฯ
4. เพิ่มหลักสูตรการอบรมสอนวิธีอ่านผลวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการอบรมและการทดลองในครั้งต่อไป

ความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคต

1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคต

การสำรวจความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคตและแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น

ภาพรวมความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคต

จากการสำรวจความคาดหวังการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.61 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.20 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 57

ตารางที่ 57 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคต

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม= 487)

ประเด็นความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง			
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	แปลผล
1. กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ	4.67	93.40	0.499	มากที่สุด
2. กลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากหน่วยงานภาคเอกชน	4.48	89.60	0.601	มาก
3. กลุ่มผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน	4.57	91.40	0.497	มากที่สุด
ภาพรวมความคาดหวัง	4.61	92.20	0.514	มากที่สุด

**การสำรวจความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคตของกลุ่มผู้รับบริการทั่วไป
จากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ**

จากการสำรวจความคาดหวังการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.67 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 93.40 โดยประเด็นที่ได้คะแนนมากที่สุด คือ ประเด็นเรื่องการแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้นมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.80 รองลงมา คือ การคาดหวังว่าจะกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ ค่าเฉลี่ย 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 58

ตารางที่ 58 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคตของกลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็นความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง			
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	แปลผล
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.65	93.00	0.533	มากที่สุด
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.69	93.80	0.506	มากที่สุด
ภาพรวม	4.67	93.40	0.499	มากที่สุด

ตารางที่ 59 ค่าเฉลี่ยความความคาดหวังกลับมาใช้บริการ และการแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ จำแนกตามสถานภาพ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็น	สถานภาพ			
	อาจารย์	นักวิจัย	นักเรียน/ นักศึกษา	ผู้ช่วย นักวิจัย
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.81	4.68	4.63	4.00
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.84	4.70	4.68	4.13
ภาพรวม	4.82	4.69	4.65	4.06

ตารางที่ 60 ค่าเฉลี่ยความความคาดหวังกลับมาใช้บริการ และการแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ จำแนกตาม การศึกษาและรูปแบบการรับบริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็น	การศึกษา		
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.60	4.59	4.71
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ หรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.67	4.67	4.70
ภาพรวม	4.63	4.63	4.71

ตารางที่ 61 ค่าเฉลี่ยความความคาดหวังกลับมาใช้บริการ และการแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ จำแนกตาม ระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็น	สถานที่ทดลองหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ			
	BL1.1W	BL1.2W	BL1.3W	BL2.2
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.72	4.46	4.69	4.00
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ หรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.74	4.50	4.76	4.00
ภาพรวม	4.73	4.48	4.72	4.00

ตารางที่ 62 ค่าเฉลี่ยความความคาดหวังกลับมาใช้บริการ และการแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ จำแนกตาม ระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็น	สถานที่ทดลองหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ			
	BL3.2U	BL4.1	BL5.2	BL5.3
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.86	4.31	4.65	4.33
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ หรือแนะนำกิจกรรม ต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.86	4.31	4.74	4.33
ภาพรวม	4.86	4.31	4.70	4.33

ตารางที่ 63 ค่าเฉลี่ยความความคาดหวังกลับมาใช้บริการ และการแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ จำแนกตามระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 250)

ประเด็น	สถานี่ทดลองหรือ เครื่องมือที่เข้าใช้บริการ	
	BL7.2W	BL8
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.64	4.74
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ หรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัด ขึ้น	4.68	4.74
ภาพรวม	4.66	4.74

การสำรวจความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคตของกลุ่มภาคเอกชน

จากการสำรวจความคาดหวังการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคต อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.48 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.60 โดยประเด็นที่ได้คะแนนมากที่สุด คือ คาดว่าจะกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 รองลงมา คือ ประเด็นการแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 64

ตารางที่ 64 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคตของกลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากภาคเอกชน

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

ประเด็นความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง			
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	แปลผล
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.49	89.80	0.605	มาก
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.47	89.40	0.634	มาก
ภาพรวม	4.48	89.60	0.601	มาก

ตารางที่ 65 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคตของกลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากภาคเอกชน จำแนกตามสถานภาพ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

ประเด็นความคาดหวัง	สถานภาพ	
	นักวิจัย/ นักวิทยาศาสตร์	วิศวกร/QC
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.52	4.29
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.52	4.14
ภาพรวม	4.52	4.21

ตารางที่ 66 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคตของกลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากภาคเอกชน จำแนกตามระดับการศึกษา

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

ประเด็นความคาดหวัง	ระดับการศึกษา		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.36	4.42	4.64
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.21	4.47	4.64
ภาพรวม	4.29	4.45	4.64

ตารางที่ 67 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคตของกลุ่มผู้รับบริการแสงซินโครตรอนและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับบริการทั่วไปจากภาคเอกชน จำแนกตามพฤติกรรม

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 55)

ประเด็นความคาดหวัง	พฤติกรรมการใช้บริการ		
	ใช้บริการเป็นครั้งแรก	ใช้บริการ 2-4 ครั้ง	ใช้บริการ 5 ครั้งขึ้นไป
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.53	4.14	4.84
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.60	4.05	4.84
ภาพรวม	4.57	4.10	4.84

การความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคตของกลุ่มผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน

จากการสำรวจความคาดหวังการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคต อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.57 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.80 โดยประเด็นที่ได้คะแนนมากที่สุด คือ ประเด็นการแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้นมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 รองลงมา คือ คาดหวังว่าจะกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ ค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 68

ตารางที่ 68 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคตของกลุ่มผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ประเด็นความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง			
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	แปลผล
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.55	91.00	0.551	มากที่สุด
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.59	91.80	0.546	มากที่สุด
ภาพรวม	4.57	91.40	0.497	มากที่สุด

ตารางที่ 69 ความความคาดหวังกลับมาใช้บริการ และการแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ จำแนกตามเพศ อายุ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ประเด็น	เพศ		อายุ/ปี			
	ชาย	หญิง	20-24	25-29	30-34	35 ขึ้นไป
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.51	4.60	4.41	4.69	4.81	4.54
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.54	4.65	4.48	4.69	4.75	4.61
ภาพรวม	4.53	4.63	4.44	4.69	4.78	4.57

ตารางที่ 70 ความความคาดหวังกลับมาใช้บริการ และการแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ จำแนกตามการศึกษา

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ประเด็น	การศึกษา		
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ	4.24	4.70	4.66
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ หรือแนะนำกิจกรรม ต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.30	4.73	4.68
ภาพรวม	4.27	4.71	4.67

ตารางที่ 71 ความความคาดหวังกลับมาใช้บริการ และการแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ จำแนกอาชีพ

(จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม = 182)

ประเด็น	อาชีพ							
	นักศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ/ หน่วยงานใน กำกับของรัฐ	ผู้ช่วย นักวิจัย	นัก วิทยาศาสตร์	พณง. เอกชน	ข้าราชการ บำนาญ
1. ความคาดหวังในการกลับมา ใช้บริการของสถาบันฯ	4.53	4.55	4.64	4.67	5.00	5.00	5.00	5.00
2. การแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้ บริการ หรือแนะนำ กิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น	4.57	4.59	4.64	4.67	5.00	5.00	5.00	5.00
ภาพรวม	4.55	4.57	4.64	4.67	5.00	5.00	5.00	5.00

**สรุปผลการสำรวจความคาดหวังในการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคตและแนะนำผู้อื่นให้
เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จากกลุ่มตัวอย่าง 487 คน**

จากการสำรวจความคาดหวังการกลับมาใช้แสงซินโครตรอนในอนาคต ภาพรวมมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.61 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.20

เมื่อจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐ จะแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้นมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.80 รองลงมา คือ การคาดหวังว่าจะกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ ค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00

กลุ่มภาคเอกชน คาดว่าจะกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 รองลงมา คือ ประเด็นการแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40

กลุ่มผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอน จะแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือแนะนำกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้นมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 รองลงมา คือ การคาดหวังว่าจะกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ ค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการและการแนะนำผู้อื่นมาใช้บริการของทุกกลุ่มมีคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากผู้รับบริการทั่วไปจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐและกลุ่มภาคเอกชน การกลับมาใช้งานอีกครั้งขึ้นอยู่กับโครงการวิจัยที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากหน่วยงานต้นสังกัด ในขณะที่กลุ่มผู้เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอนการกลับมาใช้งานอีกครั้งขึ้นอยู่กับว่าโครงการที่จัดอบรมมีความน่าสนใจตรงกับความต้องการ

ภาคผนวก

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ชุดที่ 1

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ประจำปี พ.ศ. 2566

คำชี้แจง การสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อรับรู้ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) และเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ตอบแบบสำรวจเมื่อ วันที่...../...../.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

1. สถานภาพ

☐ อาจารย์ ☐ นักวิจัย ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. สถานีทดลองหรือเครื่องมือที่เข้าใช้บริการ

☐ BL1.1W ☐ BL1.2W ☐ BL1.3W
☐ BL2.2 ☐ BL3.2U ☐ BL4.1
☐ BL5.2 ☐ BL5.3 ☐ BL6
☐ BL7.2W ☐ BL8 ☐ อื่นๆ

4. ประเภทของต้นสังกัด ☐ สถาบันการศึกษา ☐ หน่วยงานภาครัฐ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ท่านเคยมาใช้บริการสถานีทดลองและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับแสงซินโครตรอนหรือไม่

☐ ไม่เคย/ใช้บริการเป็นครั้งแรก ☐ เคย เป็นครั้งที่.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

คำชี้แจง (ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือ					
จำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการแสงเป็นไปตามที่ได้รับจัดสรร					
ความพร้อมของระบบลำเลียงแสงหรือเครื่องมือที่ใช้บริการ					

คุณภาพของผลการทดลองและการวิเคราะห์ผลที่ได้รับ					
ระบบความปลอดภัยของสถานทดลอง และห้องปฏิบัติการ (Safety System)					
ความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ประจำสถานทดลอง (Local Contact)					
การให้ความช่วยเหลือทางเทคนิคอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เต็มใจ ให้บริการอย่างสุภาพและเป็นมิตร					
การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทดลอง					
ความพึงพอใจในขั้นตอนการขอใช้บริการ					
ขั้นตอนในการขอใช้บริการ เช่น ความสะดวกในการสมัครขอใช้แสง การประเมินโครงการและจัดเวลาการเข้าใช้บริการ					
ระบบการเสนอโครงการเพื่อขอเข้าใช้แสงซินโครตรอนผ่าน อินเทอร์เน็ต					
ความพึงพอใจต่อการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนบริการผู้ใช้					
ความเต็มใจ สุภาพ และยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ					
การให้คำแนะนำผู้รับบริการครบถ้วน และแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย					
ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ					
ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย					

ประเด็นความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ					
2. ท่านจะแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือนำกิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้นในระดับใด					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (การให้บริการแสงซินโครตรอน ความพร้อมเชิงเทคนิค การจัดการข้อมูล ความปลอดภัยและ
แนวทางการแก้ไขและปรับปรุงการให้บริการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19)

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ชุดที่ 2

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากภาคเอกชน ของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ประจำปี พ.ศ. 2566

คำชี้แจง การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรับรู้ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) และเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ตอบแบบสำรวจเมื่อ วันที่...../...../.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

- สถานภาพ** ☐ นักวิจัย/นักวิทยาศาสตร์ ☐ วิศวกร/QC ☐ เจ้าของกิจการ
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ระดับการศึกษา** ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ท่านเคยมาใช้บริการของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) มาแล้วหรือไม่

- ☐ ไม่เคย ☐ เคยเป็นครั้งที่.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ และความคิดเห็นต่อการให้บริการ

คำชี้แจง (ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการแสงซินโครตรอน สถานีทดลองและเครื่องมือของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความพึงพอใจ ด้านการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ					
การให้ข้อมูลและการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่					
มารยาทของเจ้าหน้าที่ ในการติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจให้บริการ สุภาพและเป็นมิตร					
ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน					
ความพึงพอใจต่อผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ					
คุณภาพของผลงานบริการที่ได้รับจากสถาบันฯ					
ความรู้ความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ					
ความรวดเร็วของการบริการ					
ความพึงพอใจต่องานด้านบัญชีและการเงิน					
ได้รับเอกสารทางการเงิน (ใบแจ้งหนี้ใบกำกับภาษี และใบเสร็จรับเงิน) ถูกต้อง ครบถ้วนและรวดเร็ว					
มารยาทของเจ้าหน้าที่ ในการติดต่อประสานงานด้วยความเต็มใจให้บริการ สุภาพและเป็นมิตร					
ความพึงพอใจภายหลังการให้บริการ					

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การให้ความช่วยเหลือหลังเข้ามาใช้บริการ					
ความเชื่อมั่นในการปกปิดข้อมูลผู้รับบริการ					
ความพึงพอใจในขั้นตอนระบบฝึกอบรมความปลอดภัย					
ขั้นตอนการอบรมความปลอดภัย ก่อนเข้าใช้บริการ					
ระบบฝึกอบรมความปลอดภัย					
ภาพรวม					
13. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจงานบริการอยู่ในระดับใด					

ประเด็นความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ					
2. ท่านจะแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการหรือนำกิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้นในระดับใด					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ความพร้อมเชิงเทคนิค แนวทางการแก้ไขและปรับปรุงการให้บริการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19)

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการอบรมเชิงปฏิบัติการ
ของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ประจำปี พ.ศ. 2566

คำชี้แจง: การสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อรับรู้ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการอบรมเชิงปฏิบัติการของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) และเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ชื่อโครงการอบรม..... วันที่...../...../.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
- อายุ ☐ 15-19 ปี ☐ 20-24 ปี ☐ 25-29 ปี ☐ 30-34 ปี ☐ 35 ปีขึ้นไป
- การศึกษา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
- อาชีพ ☐ นักศึกษา ☐ อาจารย์ ☐ นักวิจัย
- ☐ ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ ☐ พนักงานหน่วยงานเอกชน
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1. สาขางานวิจัยที่ท่านกำลังดำเนินการอยู่หรือที่สนใจ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ฟิสิกส์	☐ เคมีและชีวเคมี	☐ เกษตรวิทยา
☐ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีชีวภาพ	☐ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร	☐ วิทยาศาสตร์การเกษตร
☐ วิทยาศาสตร์การแพทย์	☐ วัสดุศาสตร์และวิศวกรรมวัสดุ	☐ พอลิเมอร์
☐ โลหะวิทยา	☐ การศึกษาพื้นผิวและฟิล์มบาง	☐ ตัวเร่งปฏิกิริยา
☐ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	☐ วิทยาศาสตร์พื้นพิภพ	☐ โบราณคดี
☐ อัญมณีวิทยา	☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....	

2. ท่านรู้จักเทคโนโลยีแสงซินโครตรอนจากสื่อใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เว็บไซต์ของสถาบัน (www.slri.or.th) ☐ แผ่นพับ/เอกสารประชาสัมพันธ์ ☐ เพื่อนแนะนำ
- ☐ Facebook ของสถาบันฯ (<http://www.facebook.com/SLRI.THAILAND>) ☐ สถานศึกษา
- ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อเข้าร่วมกิจกรรม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด)

3. ความพึงพอใจต่อการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีแสงซินโครตรอนของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการจัดกิจกรรม					
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม					
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการบรรยาย					
เนื้อหาการบรรยาย					
คุณภาพของหลักสูตรการฝึกอบรมและเนื้อหาการบรรยาย					
ความพึงพอใจของเนื้อหาการบรรยาย					
ด้านการฝึกปฏิบัติ ณ สถานที่ทดลอง (เฉพาะหลักสูตรที่มีการฝึกปฏิบัติ)					
ความพร้อมของอุปกรณ์และแบบฝึกปฏิบัติการทดลอง					
คุณภาพของหลักสูตรในการฝึกปฏิบัติการทดลอง					
ภาพรวมการจัดกิจกรรม					
ในภาพรวมของการจัดฝึกอบรมครั้งนี้					
ท่านคิดว่ามีเหมาะสมเพียงใด					
การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดในงานวิจัย					

ประเด็นความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความคาดหวังในการกลับมาใช้บริการของสถาบันฯ					
2. ท่านจะแนะนำผู้อื่นให้เข้ามาใช้บริการ หรือแนะนำกิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันฯ จัดขึ้นในระดับใด					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ความพร้อมเชิงเทคนิค แนวทางการแก้ไขและปรับปรุงการให้บริการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19)

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม



สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

ส่วนบริการผู้ใช้ ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร

111 อาคารสิรินธรวิซโชทัย ถนนมหาวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ 044 217 040 ต่อ 1602-1605 เบอร์โทรสาร 044 217 047

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ userservice@slri.or.th