



ที่ สวพส./ ๒๒๗

๒๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งสำเนาประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
สำหรับติดต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
สำหรับติดต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้บัญญัติไว้ใน
มาตรา ๑๐ ให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่
ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือ
เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทาง
อิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนให้ใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
หรือ สวพส. โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน
รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ นั้น

ในการนี้ สวพส. จึงขอส่งสำเนาประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๖
ลงวันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป
และจะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิรัตน์ ปราบทุกข์)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง

สำนักอำนวยการ

โทร ๐ ๕๓๓๒ ๘๔๔๖-๘ ต่อ ๑๑๐๙

โทรสาร ๐ ๕๓๓๒ ๘๒๒๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@hrdi.mail.go.th



ประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับมาตรา ๓๐ และ มาตรา ๓๑ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงออกประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ saraban@hrdi.mail.go.th

(๒) เว็บไซต์ www.hrdi.or.th

กรณีที่เป็นเรื่องร้องเรียน

(๑) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ feedback@hrdi.or.th

(๒) ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของสถาบัน

www.hrdi.or.th/PublicService/formComplainant

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๓ ๓๒๘ ๔๙๖ – ๘ ต่อ ๑๑๐๑, ๑๑๐๘, ๑๑๐๙

ข้อ ๔ ประชาชน...

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ทางช่องทางตามข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

Atinur Atthamalai

(นางสาวทินรัตน์ พิทักษ์พงศ์เจริญ)

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง ด้านบริหารจัดการ

วิชาการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง



ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับติดต่อ
สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
หรือ สวพส.

ประชาชนสามารถติดต่อ
สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
ผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้



Saraban@hrdi.mail.go.th



www.hrdi.or.th



แจ้งเรื่องร้องเรียน
(Contact to report a complaint)



feedback@hrdi.or.th



หรือสแกนที่นี่

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
ในวันและเวลาราชการได้ที่ สำนักอำนวยการ สวพส.
053-328496-8 ต่อ 1101, 1108, 1109



ประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง
(องค์การมหาชน) ลงวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2566