

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. การปฏิบัติหน้าที่
2. การใช้งบประมาณ
3. การใช้อำนาจ
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
6. คุณภาพการดำเนินงาน
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน
9. การเปิดเผยข้อมูล
10. การป้องกันการทุจริต

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การจัดเก็บข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) มีจำนวน ผู้ตอบ แบบสำรวจ ดังนี้

1. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน 34 คน (ชาย 11 หญิง 23)
2. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำนวน 163 คน (ชาย 75 หญิง 86 ไม่ระบุ 2)

ภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 86.6 คะแนน อยู่ในระดับผลการประเมิน A โดยตัวชี้วัดการประเมินที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าคะแนน 94.55 คะแนน และตัวชี้วัดค่าคะแนนต่ำสุด คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนน 76.24 คะแนน รายละเอียดดังนี้



ตัวชี้วัดตามค่าคะแนนสูงสุด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	94.55
2	การเปิดเผยข้อมูล	93.78
3	การปฏิบัติหน้าที่	87.99
4	การปรับปรุงการทำงาน	87.82
5	การป้องกันการทุจริต	87.50
6	การใช้อำนาจ	81.21
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.83
8	การใช้งบประมาณ	78.31
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.26
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.24

2. ผลการแจกแจงข้อมูลด้านผู้ตอบแบบวัดการรับรู้

2.1 ผู้ตอบแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

1) เพศ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำแนกเป็น เพศชาย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 32.35 และเพศหญิง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 67.65 ตามลำดับ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	11	32.35
หญิง	23	67.65
อื่นๆ	0	0
รวม	34	100

ตาราง เพศของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

2) อายุ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำแนกตามอายุ พบว่า อายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.12 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.35 อายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.71 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.88 ตามลำดับ

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ	รวม	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0	0	0
20 – 30 ปี	2	3	0	5	14.71
31 – 40 ปี	2	9	0	11	32.35
41 – 50 ปี	7	9	0	16	47.06
51 – 60 ปี	0	2	0	2	5.88
มากกว่า 60 ปี	0	0	0	0	0
รวม	11	23	0	34	100

ตาราง อายุของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

2.2 ผู้ตอบแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

1) เพศ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำแนกเป็น เพศชาย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 46.01 เพศหญิง จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 52.76 และอื่นๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23 ตามลำดับ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	75	46.01
หญิง	86	52.76
อื่นๆ	2	1.23
รวม	163	100

ตาราง เพศของผู้ตอบแบบการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

2) อายุ

การสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จำแนกตามอายุ พบว่า อายุระหว่าง 20-30 ปี มากที่สุด จำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.65 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 50 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.68 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.47 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.20 ตามลำดับ

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ	รวม	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0	0	0
20 – 30 ปี	22	40	1	63	38.65
31 – 40 ปี	21	29	0	50	30.68
41 – 50 ปี	22	12	1	35	21.47
51 – 60 ปี	10	5	0	15	9.20
มากกว่า 60 ปี	0	0	0	0	0
รวม	75	86	2	163	100

ตาราง อายุของผู้ตอบแบบการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	94.55
2	การเปิดเผยข้อมูล	93.78
3	การปฏิบัติหน้าที่	87.99
4	การปรับปรุงการทำงาน	87.82
5	การป้องกันการทุจริต	87.50
6	การใช้อำนาจ	81.21
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.83
8	การใช้งบประมาณ	78.31
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.26
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.24
ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม		86.6

ตาราง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

3.1 รายละเอียดผลการประเมิน จำแนกตามตัวชี้วัด

1. การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย 87.99

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

84.93

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	2.94%	41.18%	55.88%	84.44
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	2.94%	38.24%	58.82%	85.41

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

84.93

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	11.76%	44.12%	44.12%	77.56

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 75.28

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	2.94%	2.94%	41.18%	52.94%	81.50
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว	5.88%	5.88%	50.00%	38.24%	73.68
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	2.94%	17.65%	44.12%	35.29%	70.68

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 98.04

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	5.88%	94.12%	94.12

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ 97.06

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	2.94%	97.06%	97.06
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	5.88%	94.12%	94.12

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่ 95.10

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	14.71%	85.29%	85.29

2. การใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ย 78.31

17 ท่านู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

66.71

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	29.41%	41.18%	29.41%	66.71

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

76.62

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ่มค่า	0.00%	5.88%	52.94%	41.18%	78.59
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	5.88%	5.88%	47.06%	41.18%	74.65

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

82.44

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	58.82%	32.35%	5.88%	2.94%	82.44

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

88.32

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	70.59%	26.47%	0.00%	2.94%	88.32

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

83.43

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	0.00%	41.18%	58.82%	86.41
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	67.65%	17.65%	2.94%	11.76%	80.44

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตาม
ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

72.34

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	2.94%	8.82%	50.00%	38.24%	74.65
ทั่วทั้ง	2.94%	14.71%	50.00%	32.35%	70.71
ร้องเรียน	2.94%	14.71%	47.06%	35.29%	71.68

3. การใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย 81.21

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด

78.59

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.88%	52.94%	41.18%	78.59

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

77.59

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.82%	50.00%	41.18%	77.59

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา
อย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด

65.82

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมชาติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.82%	50.00%	41.18%	65.82

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด

93.21

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	74.41%	20.59%	0.00%	0.00%	93.21

117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด

93.21

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	79.41%	20.59%	0.00%	0.00%	93.21

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

78.82

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	47.06%	29.41%	23.53%	0.00%	74.53
มีการซื้อขายตำแหน่ง	76.47%	23.53%	0.00%	0.00%	92.24
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	32.35%	47.06%	17.65%	2.94%	69.71

4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ย 76.24

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

84.47

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	52.94%	47.06%	0.00%	0.00%	84.47

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด

63.74

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	2.94%	32.35%	35.29%	29.41%	63.74

121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการอนุญาต
อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 78.56

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการ อนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.82%	47.06%	44.12%	78.56

122 บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่าง
ถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 91.21

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	79.41%	14.71%	5.88%	0.00%	91.21

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อย
เพียงใด 70.71

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	0.00%	17.65%	52.94%	29.41%	70.71

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด
การนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 68.76

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด การนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	2.94%	14.71%	55.88%	26.47%	68.76

5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 78.26

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด 86.38

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.94%	35.29%	61.76%	86.38

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ 94.12

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	94.12%	5.88%	94.12
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	94.12%	5.88%	94.12

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด 69.74

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	2.94%	14.71%	52.94%	29.41%	69.74

128 หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 74.95

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	0.00%	11.76%	52.94%	35.29%	69.74
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	14.71%	50.00%	35.29%	73.65
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00%	14.71%	41.18%	44.12%	76.56

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 71.68

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	17.65%	50.00%	32.35%	71.68

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

72.67

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	8.82%	52.94%	38.24%	76.62
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	11.76%	52.94%	35.29%	74.65
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	14.71%	55.88%	29.41%	71.71
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	0.00%	26.47%	44.12%	29.41%	67.71

6. คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 94.55

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

94.35

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.59%	0.59%	15.88%	82.94%	93.78
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	15.38%	84.62%	94.92

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

93.19

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.59%	0.59%	17.65%	81.18%	93.19

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด

92.61

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.59%	0.59%	19.41%	79.41%	92.61

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่ง
 ต่ไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

98.82

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	1.76%	98.24%	98.24
ทรัพย์สิน	1.18%	98.82%	98.82
ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.59%	99.41%	99.41

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
 มากน้อยเพียงใด

93.78

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็น หลักมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.59%	17.65%	81.76%	93.78

7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 79.83

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

86.64

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.58%	2.92%	30.99%	65.50%	87.23
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	4.68%	32.75%	62.57%	86.06

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มาก
 น้อยเพียงใด

85.97

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มาก น้อยเพียงใด	0.59%	4.71%	31.18%	63.53%	85.97

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ
 หรือไม่

73.68

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	73.68%	26.32%	98.24

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 89.12

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.18%	30.59%	68.24%	89.12

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ 63.74

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	63.74%	36.26%	63.74

8. การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 87.82

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อย 89.16

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อย	0.58%	2.92%	25.15%	71.35%	89.16

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 88.96

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.51%	26.32%	70.18%	88.96

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ 91.23

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	91.23%	8.77%	91.23

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด **82.73**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.58%	8.77%	32.75%	57.89%	82.73

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มาก น้อยเพียงใด **87.01**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการ ดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมาก ขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.58%	5.26%	26.90%	67.25%	87.01

9. การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 93.78

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
01	โครงสร้าง	100.00
02	ข้อมูลผู้บริหาร ความคิดเห็น : องค์กรประกอบไม่ครบถ้วน ขาดเบอร์โทรศัพท์ช่องทางการติดต่อ (ขาดเบอร์ติดต่อปลัดกระทรวงฯ)	0.00
03	อำนาจหน้าที่	100.00
04	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
05	ข้อมูลการติดต่อ	100.00
06	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
ข่าวประชาสัมพันธ์		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
07	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O8	Q&A	100.00
O9	Social Network	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน		
แผนการดำเนินงาน		
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
การปฏิบัติงาน		
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00
การให้บริการ		
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติให้บริการ	100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00
O17	E-Service	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ		
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
ชื่อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคิดเห็น : แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานไม่ใช่รายละเอียดของโครงการ	100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน ความคิดเห็น : แสดงรายงานกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานไม่ใช่รายละเอียดของโครงการ	100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคิดเห็น : แสดงรายงานกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานไม่ใช่รายละเอียดของโครงการ	100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00
O22	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส		
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ความคิดเห็น : ไม่แสดงให้เห็นถึงการขับเคลื่อนกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึง การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ปี 2563 โดยตรงที่ชัดเจน	0.00

10. การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 87.50

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ความคิดเห็น : ไม่แสดงถึงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารองค์กรที่สื่อถึงการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี 2563 อย่างชัดเจน	0.00
การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ความคิดเห็น : ไม่แสดงถึงกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ปี 2563	0.00
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน		
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00

4. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก 3 แบบวัด คือ

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ

- แบบวัด EIT และ OIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ

1. แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและ

เปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตาม
ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการ
ปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ภาพรวมการวิเคราะห์การประเมิน ITA 2563

การผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

1. จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 90) จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ

1.1 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 94.55 เมื่อเทียบกับปี 2562 ได้คะแนนร้อยละ 89.24 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน จนทำให้ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น

1.2 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 93.78 เมื่อเทียบกับปี 2562 ได้คะแนนร้อยละ 96 เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ

1. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
2. การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
3. การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
4. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
5. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากผลคะแนนที่ลดลงและการแสดงความเห็นของผู้ตรวจสอบสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานต้องมีการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลให้มีความชัดเจน ครอบคลุมให้มากยิ่งขึ้น

2. จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 90) จำนวน 8 ตัวชี้วัด คือ

2.1 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 87.99 เมื่อเทียบกับปี 2562 ได้คะแนนร้อยละ 89.45 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในการสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรในเรื่องของการปฏิบัติงานประเด็นของความพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง และการให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และควรปฏิบัติงานแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

2.2 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 87.82 เมื่อเทียบกับปี 2562 ได้คะแนนร้อยละ 74.21 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงการทำงาน แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และหน่วยงานมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย หรือหากมีเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อมีส่วนร่วมแล้ว ก็มีการเผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการได้รับทราบว่า หน่วยงานได้นำสิ่งที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเสนอความคิดเห็นนั้นไปปรับปรุงหรือพัฒนาแล้ว

2.3 ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 87.50 เมื่อเทียบกับปี 2562 ได้คะแนนร้อยละ 100 เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งจากคะแนนที่ลดลง หน่วยงานควรปรับปรุงการดำเนินการป้องกันการทุจริต สร้างความตระหนักการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม เป็นที่ประจักษ์ ซึ่งการเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ

1. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

2. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

2.4 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 81.21 เมื่อเทียบกับปี 2562 ได้คะแนนร้อยละ 82.81 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ แต่ยังเห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานยังมีความไม่มั่นใจต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเท่าที่ควร หน่วยงานจึงควรมีการนำรูปแบบการประเมิน 360 องศา มาใช้กับหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น เพื่อลดบทบาทการใช้อำนาจดุลพินิจของผู้บังคับบัญชา

2.5 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 79.83 เมื่อเทียบกับปี 2562 ได้คะแนนร้อยละ 79.85 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างความรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงการใช้บริการต่างๆ ได้ง่าย และสะดวกมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

2.6 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 78.31 เมื่อเทียบกับปี 2562 ได้คะแนนร้อยละ 80.78 เป็นคะแนนจากเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานของตนเองได้ หรือสร้างความรับรู้ให้บุคลากรภายในเข้าถึงและเข้าใจการใช้จ่ายงบประมาณภายในหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

2.7 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 78.26 เมื่อเทียบกับปี 2562 ได้คะแนนร้อยละ 84.32 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และต้องให้บุคลากรภายในได้รับทราบถึงการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง

2.8 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 76.24 เมื่อเทียบกับปี 2562 ได้คะแนนร้อยละ 75.55 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้จ่ายทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง หากมีการจัดทำแล้ว ก็ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 76.24 ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	(1) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	84.47

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
	(2) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	63.74
	(3) ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการอนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	78.56
	(4) บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	91.21
	(5) ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	70.71
	(6) หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	68.76

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรแสดงให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในได้เห็น ว่า หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเป็นขั้นตอน และการดำเนินการตามขั้นตอนนั้นต้องเกิดความสะดวก รวดเร็วต่อผู้รับบริการ รวมถึงสะท้อนให้เห็นว่า การดำเนินการดังกล่าวอยู่ในการกำกับดูแลของหน่วยงาน สามารถติดตาม สอบถาม และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้ เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)**

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ได้นำประเด็นคำถามตัวชี้วัดเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน มาปรับปรุง/พัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสถาบันฯ

จุดอ่อน	คะแนน ปี 2562	แนวทางปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ	63.74	จัดทำแนวปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน และแจ้งเวียนให้บุคลากรได้ทราบโดยทั่วกัน รวมถึงการซักซ้อมความเข้าใจให้กับบุคลากรได้ทราบอย่างทั่วถึง
หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	68.76	
รับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	70.71	

**กำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ปี 2563 นำมาสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ปี 2564 ดังนี้

1. มาตรการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมีส่วนร่วมรับรู้ในการดำเนินงานของสถาบันฯ

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
ส่งเสริมการรับรู้ของมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	-จัดให้มีการซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานภายในหน่วยงาน เช่น แจกแนวปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	ส่วนพัสดุ	มิ.ย.64	ภายหลังการซักซ้อมความเข้าใจแล้วเสร็จ

2. มาตรการปรับปรุงการทำงาน

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเสร็จ	การรายงานผล
การทบทวนขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงการทำงาน	-ทบทวน/จัดทำขั้นตอน (SOP) 1. ขั้นตอนการขอยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน 2. แนวปฏิบัติการขอยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน 3. การชี้แจง/สร้างการรับรู้ผู้รับบริการได้รับทราบมากขึ้น	-ส่วนพัสดุ -คณะทำงาน ITA	มิ.ย.64	ภายหลังการซักซ้อมความเข้าใจแล้วเสร็จ