

รายการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีเดือนตุลาคม 2562 – เดือนพฤษภาคม 2563

1. มาตรการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสถาบัน เนื่องจากตามแผนการปฏิบัติงานนั้น ทางสถาบันฯ จะจัดให้มีการสัมมนาสำหรับผู้ให้บริการประจำปี 2563 แต่เนื่องจากเกิดสถานการณ์โควิด 19 ทำให้ต้องเลื่อนการจัดสัมมนาไปก่อน อย่างไม่มีกำหนด
2. มาตรการปรับปรุงการทำงาน

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผลการดำเนินงาน
การทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงการทำงาน	การทบทวน/จัดทำขั้นตอน (work flow)	<u>ส่วนบริการผู้ใช้</u> 1. จัดทำขั้นตอนการขอใช้บริการระบบลำเลียงแสงใน web ของสถาบันฯ ให้ง่ายต่อการใช้งาน และให้มีความเข้าใจมากขึ้น 2. ให้ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานของแต่ละระบบลำเลียงแสง เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างถูกต้อง ตามความต้องการ เป็นการสร้างความรับรู้ให้กับผู้ให้บริการได้เข้าถึงอย่างแท้จริง
		<u>ส่วนพัฒนาธุรกิจ</u> 1. จัดทำขั้นตอนการขอใช้บริการจากส่วนพัฒนาธุรกิจใน web ของสถาบันฯ และผู้ให้บริการสามารถสอบถามได้ 2. ให้ผู้ขอใช้บริการสามารถติดตามผลการขอใช้บริการได้ โดยมีการแจ้งขั้นตอนต่างๆ ไว้อย่างละเอียด เพื่อให้ผู้ให้บริการได้ทราบถึงกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน

3. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเจ้าหน้าที่กับบุคคลภายนอก

กิจกรรม	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผลการดำเนินงาน
การสื่อสารกับบุคคลภายนอก	-เปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร และมีการรายงานผล	<u>ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารและ</u> <u>ส่วนสื่อสารองค์กร</u> มีการจัดทำข้อมูลใน web site ให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา โดยเฉพาะช่วงสถานการณ์ โควิด 19 ทางสถาบันฯ ได้ประกาศให้ทราบถึงระยะเวลาการปฏิบัติงานของสถาบันฯ ตัวอย่างเช่น 