



ที่ อว ๐๒๐๒.๒ / ๑ ๕๐๕๓

ถึง สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ขอส่งเรื่อง
ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ตามหนังสือ
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ สพร ๒๕๖๓/ว๑๕๓๐ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓
มาเพื่อโปรดทราบ

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

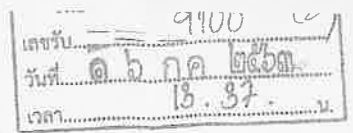
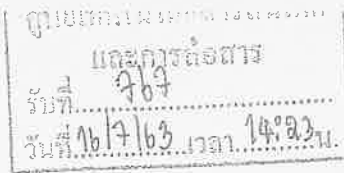
๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๓๓๓ ๓๘๑๖ (นางสาวปรียาพร ตันติภัทรกุล)

โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๘๘๒

E-mail: preeyaporn.t@mhesi.go.th



ที่ สพร ๒๕๖๓/๖๑๙๓๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

เรียน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพ ชีตความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนประสานความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ องค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างระบบนิเวศน์นวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนวัตกรรมดิจิทัลไทยได้มีพื้นที่ในการนำผลงานออกสู่การใช้ประโยชน์ การขยายผล ต่อยอดสู่ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจได้ต่อไป ซึ่งระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค เป็นอีกระบบหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวจะทำหน้าที่ในการประสานงานแจ้งซ่อมภายในสำนักงานด้วยรูปแบบทันสมัย ใช้งานง่าย ช่วยลดปัญหาการสื่อสารผิดพลาดที่จะนำมาซึ่งการเสียเวลา และสูญเสียต้นทุน พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะงานซ่อม ทำให้เห็นข้อมูลง่าย รู้ปัญหาเร็ว ปรบักลยุทธได้ทันเวลา

ในการนี้ สพร. พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบดังกล่าวเป็นประโยชน์กับทุกภาคส่วน จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” เพื่อมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน โดยหน่วยงานของท่านสามารถเข้าร่วมให้การสนับสนุนการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ดร.วสันต์ ภัทรอริคม นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๖๕๐๑ ๖๑๒๔ LINE: @fonduehelp หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ fondue@dga.or.th

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์บริการดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ เจริญวุฒิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัล

กลุ่มงานนวัตกรรมดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๔๑๐๓ (พิมพ์ลักษณ์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๐ 17 ก.ค. ๖3

(2)

เจอจุดเสี่ยงโควิด-19 แอร์เสีย น้ำไม่ไหล ไฟไม่สว่าง แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

พวกเราช่วยกัน มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล

AI คัดแยกประเภท
ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลและคัดแยกประเภท
โดยอัตโนมัติ จากข้อความ
และภาพถ่ายที่เกี่ยวข้อง

ประชาชน

- 1 เจอปัญหา
แจ้งผ่านไลน์แอด
 @traffyfondue

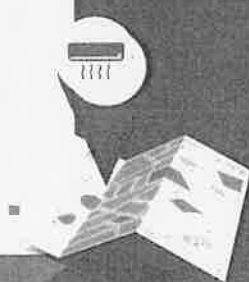


- 2 ใส่รายละเอียดของ
จุดเสี่ยงโควิด-19
หรือปัญหาที่พบ
พร้อมตำแหน่ง เช่น
แม่ค้าร้านอาหารที่ 2
ในโรงอาหารกลาง
ไม่ใส่หน้ากาก หรือ
ถือกล่องมือใน
ห้องน้ำชาย ชั้น 2
ตึกอำนวยการ
ไหลไม่หยุด
ช่วยมาอุด่วน

- 3 ส่งภาพถ่ายจุดเสี่ยง
หรือปัญหาที่พบ



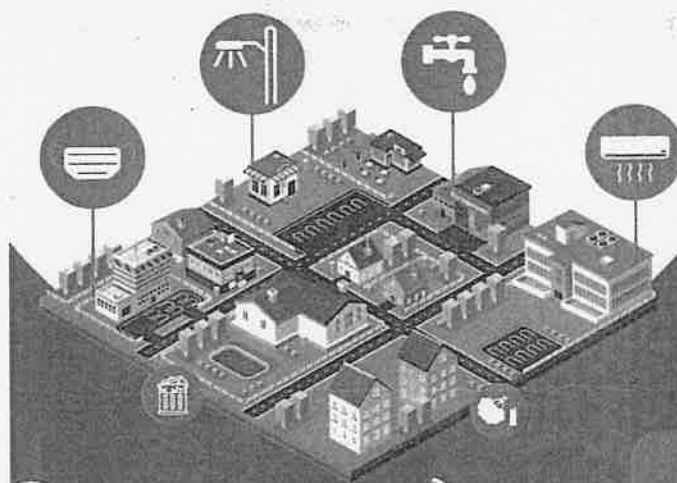
- 4 ส่งพิกัดตำแหน่ง
(Share Location)



กราฟฟี ฟองดูว์

ระบบบริหารจัดการปัญหายุค Thailand 4.0

ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data



เจ้าหน้าที่

- ✓ รับเรื่อง
- ✓ ตรวจสอบ
- ✓ ดำเนินการ
- ✓ แจ้งความคืบหน้า



ผู้บริหาร

ทราบภาพรวมและ
บทวิเคราะห์เชิงลึก
ทำให้สามารถบริหารจัดการ
ได้อย่างปลอดภัย
และมีประสิทธิภาพ

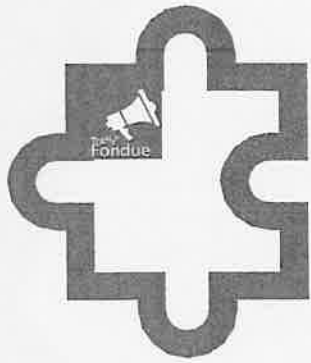


สาริตการใช้งานและคู่มือ



ติดต่อสอบถาม:
ดร. วสันต์ ภัทรอริศม
โทร. 086-901-6124





TRAFFY FONDUE

แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาในสำนักงาน



สามารถทำการ Download เอกสารประกอบแอปพลิเคชันได้ที่ QR Code



การเตรียมความพร้อม

1. มอบหมายให้ผู้ที่ เป็น Admin (อย่างน้อย 1-2 คน)
2. แจ้งให้ Admin ลง App Traffy Fondue และเข้าสู่ระบบ
3. เรียนรู้การใช้งานและทดสอบแจ้งบริหารจัดการปัญหา
4. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code Line @traffyfondue



Android



iOS

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

1. การสมัครการเข้าใช้งาน



เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Facebook

เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Google Mail

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2. หลังจากสมัคร จะแสดงหน้าต่าง Welcome Screen



โดย Admin สามารถทำได้ 3 อย่างคือ

1. สร้างหน่วยงาน

สำหรับผู้ดูแลหน่วยงานที่เริ่มต้นใช้งานใหม่

2. ขอเป็นเจ้าหน้าที่

สำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อเข้าเป็นผู้ดูแลองค์กร

โดยสามารถค้นหาองค์กรของตนเองได้

หากไม่เจอสามารถสร้างหน่วยงานใหม่ได้

3. แจ้งปัญหา

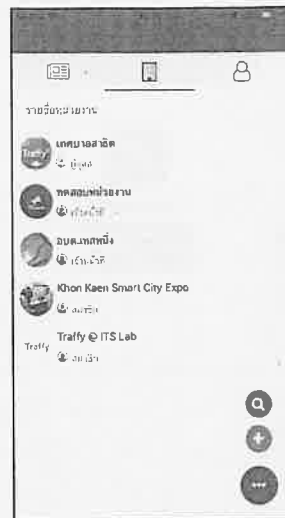
สำหรับประชาชนที่ต้องการแจ้งปัญหา

โดยจะนำทางไปสู่ Line @traffyyfondue

เพื่อเพิ่มเพื่อนและแจ้งปัญหา

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.1) สร้างหน่วยงาน



กดเพื่อแนบรูปโลโก้หน่วยงาน

ใส่ชื่อหน่วยงาน

กำหนดพื้นที่รับผิดชอบ

กำหนดขอบเขตรับผิดชอบ
เป็นพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่สามารถ
แจ้งปัญหาได้

สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.2) ขอเป็นเจ้าหน้าที่



สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.3) தமிழ் மொழி



สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

3.เมนูเพิ่มหรือลบตัวเลือก QR Code Line @traffyfondue



สำหรับ User ในการใช้งาน Fondue

4. แจ้งปัญหา ผ่าน @traffyfondue



สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

5. รายงานสถิติ

รายงานภาพรวมดำเนินการแจ้งใหม่

ภาพรวมการดำเนินการแจ้งใหม่



รายงานใหม่ทั้งหมด 100 เรื่อง
จำนวนเรื่องจบลงแล้ว 70 เรื่อง

รายงานสถิติสถานการณ์การดำเนินการ

สถิติสถานการณ์การดำเนินการทั้งหมด



รายงานแยกตามประเภทปัญหา

ตารางแสดงสถิติสถานการณ์การดำเนินการตามประเภทปัญหา

ชื่อประเภท	รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	เสร็จ สิ้น	ไม่ เป็น
ชุมชน	0	0	0	0
ประชาสัมพันธ์	0	0	0	0
ชั้นเรียน	0	0	0	0
อาคารสถานที่	1	0	3	0
ความ ปลอดภัย	0	0	1	0
วัสดุชำรุด	0	0	0	0
ต้นไม้	0	0	0	0
กลิ่น	11	0	4	0
เสียง	0	0	0	0

5. รายงานสถิติ (ต่อ)

รายงานแสดงเรื่องแจ้งค่าง

ตารางแสดงเรื่องแจ้งค่าง

จังหวัด	จำนวน	จำนวน	รวม
จังหวัด	แจ้ง	แจ้ง	แจ้ง
ขอนแก่น	1	0	1
ปทุมธานี	1	0	1
จันทบุรี	1	0	1
จันทบุรี	1	0	1
จันทบุรี	1	0	1
จันทบุรี	1	0	1
จันทบุรี	1	0	1
จันทบุรี	1	0	1
จันทบุรี	1	0	1
จันทบุรี	1	0	1

แผนที่แสดงจุดแจ้งปัญหา

ปัญหาของค่าง



รายงานจำนวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สถิติการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



THANK YOU !!