

ขอบเขตงาน (Terms of Reference: TOR)

ระบบบริหารจัดการและสำรองข้อมูลการ รับ-ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ระบบ

1. ความสำคัญ

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ได้มีการใช้งานระบบบริหารจัดการและสำรองข้อมูลการ รับ-ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีการป้องกันภัยที่เกิดจากการรับ - ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถโจมตี แฝงตัว หรือซ่อนตัวมาขโมยหรือทำลายข้อมูลในเครื่องและระบบคอมพิวเตอร์ได้ รวมทั้งมีการสำรองข้อมูลการรับ- ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผลการดำเนินงานของระบบดังกล่าว มีความน่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และได้ผลลัพธ์เป็นที่น่าพอใจอย่างมาก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ระบบดังกล่าวจะต้องได้รับการปรับปรุงการทำงานและรุ่นของโปรแกรมจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อทันต่อการป้องกันภัยคุกคามในรูปแบบใหม่ๆ และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. วัตถุประสงค์

เพื่อปรับปรุงการทำงานและรุ่นของโปรแกรม รับประกันการชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ระบบ และบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการ รับ-ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพสูงสุด

3. คุณสมบัติเฉพาะ

- 3.1 ปรับปรุงการทำงานและรุ่นของโปรแกรม รับประกันการชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ระบบ และบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการ รับ-ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Barracuda Spam 200 พร้อมสิทธิในการใช้งานระยะเวลา 1 ปี เริ่มต้น 1 กรกฎาคม 2561 - สิ้นสุด 30 มิถุนายน 2562
- 3.2 ปรับปรุงการทำงานและรุ่นของโปรแกรมสำหรับระบบสำรองข้อมูล (Symantec Backup Exec15) พร้อมสิทธิในการใช้งานระยะเวลา 1 ปี เริ่มต้น 14 ธันวาคม 2561 - สิ้นสุด 13 ธันวาคม 2562

4. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- 4.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และมีอาชีพขายพัสดุดังกล่าว และจดทะเบียนทำธุรกิจด้านระบบป้องกันภัยทางคอมพิวเตอร์ ในประเทศไทยไม่น้อยกว่า 10 ปี
- 4.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้ แจ้งเวียนชื่อไว้แล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของราชการ
- 4.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้
- 4.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

- 4.5 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งการเป็นตัวแทนจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือบริษัทที่ได้รับ
การแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์สำหรับโครงการนี้
เพื่อเป็นการรับประกันการบริการหลังการขาย
- 4.6 ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ระบบดังกล่าว เข้าทำ
การบำรุงรักษาอุปกรณ์เป็นประจำทุก 3 เดือน ตลอดระยะเวลา 1 ปีของการรับประกันอุปกรณ์