

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการเช่าวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)

1. ความเป็นมา

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) หรือ สช. มีความประสงค์จัดเช่าวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อใช้เป็นช่องทางติดต่อสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่หน่วยงานต่างๆ และประชาชนทั่วไปได้ รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรของ สช.

เนื่องจากระยะเวลาเช่าวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ใกล้สิ้นสุดลงแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตของ สช. เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จึงจำเป็นต้องจัดหาผู้ให้บริการวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) โดยมีระยะเวลาในการใช้บริการ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) สามารถใช้บริการการสื่อสารข้อมูลบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 สช. มีความประสงค์เช่าวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ ที่ตั้งของ สช. จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 1 ระบบ พร้อมอุปกรณ์ประกอบ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2558 หรือนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 หรือเป็นระยะเวลา 1 ปี อัตราค่าเช่าวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตชำระเป็นงวดรายเดือนตามเกณฑ์การเช่าใช้งานจริง ทั้งนี้ สช. สามารถระงับการเช่าใช้งานระบบดังกล่าวได้ หากไม่ประสงค์จะใช้งาน โดยผู้เสนอราคาไม่สามารถคิดค่าเช่าในระหว่างการขอระงับการเช่าใช้งานฯ ดังกล่าวได้
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้เช่าระบบบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยซึ่งได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และยังอยู่ในระหว่างการได้รับอนุญาตจากหน่วยงานดังกล่าว คงเหลือไม่น้อยกว่า 2 ปี นับแต่วันทำสัญญาและต้องแนบหลักฐานใบอนุญาตฯ พร้อมการทำสัญญา
- 3.3 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิหรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.4 มีผลงานการให้บริการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตชนิดช่องสัญญาณความเร็วถาวร (Internet Lease line) ในขนาดช่องสัญญาณความเร็วไม่น้อยกว่า 50 Mbps ซึ่งเป็นผลงานที่เป็น

คู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือ หน่วยงานเอกชนที่ สช. เชื่อถือ โดยมีผลงานไม่เกิน 2 ปี นับจากวันส่งมอบงานและปฏิบัติงานครบถ้วนตามสัญญาแล้วเสร็จ จนถึงวันทำสัญญาวงจรรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือเป็นคู่สัญญาที่อยู่ระหว่างการดำเนินการตามสัญญาให้เข้าระบบบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

4. รูปแบบรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 ข้อกำหนดเงื่อนไขที่เกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของการจัดซื้อ/จัดจ้าง

- 4.1.1 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่เป็นผู้ให้บริการ หรือใช้โครงข่ายเดียวกันกับผู้ให้บริการวงจรรสื่อสารใดๆ อยู่แล้วกับสช. เพื่อป้องกันเหตุขัดข้อง และประโยชน์สูงสุดของทางสช.
- 4.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีวงจรเชื่อมต่อต่างประเทศที่แบบมีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงไปต่างประเทศโดยตรงความเร็วไม่ต่ำกว่า 50 Mbps และต้องมีวงจรเชื่อมโยงไปต่างประเทศแบบInternational Internet Gateway :IIGโดยความเร็วทั้งหมดที่เชื่อมต่อไปต่างประเทศต้องไม่ต่ำกว่า 250 Mbps (Full Duplex) พร้อมระบบสำรองการต่อเชื่อมสัญญาณ โดยเป็นแบบต่อเชื่อมด้วยสายใยแก้วนำแสง(Optic Fiber)และมีสายวงจรเชื่อมต่อกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange :NIX) ไม่น้อยกว่า 1 เส้นทาง โดยที่ความเร็วรวมต้องไม่ต่ำกว่า 1 Gbps
- 4.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาวงจรเช่า (Leased Line Circuit) แบบ Point To Point หรือแบบ Ethernet Service เพื่อเป็นวงจรหลัก ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า 80 Mbps เชื่อมโยงระหว่างสช. และผู้เสนอราคาเพื่อใช้งานในลักษณะการเช่าใช้ช่องสัญญาณความเร็วอย่างถาวรในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอดระยะเวลาในสัญญา
- 4.1.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเชื่อมต่อวงจรหลักแบบใช้ช่องสัญญาณความเร็วอย่างถาวรในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขนาดความเร็วไปยังต่างประเทศไม่น้อยกว่า 20 Mbps และความเร็วภายในประเทศไม่น้อยกว่า 60 Mbps ในกรณีที่มีการใช้งานพร้อมกันเต็ม Bandwidth เพื่อให้ สช. สามารถรับ-ส่งข้อมูลได้ไม่จำกัดปริมาณ เวลาและจำนวนผู้ใช้งานตลอดระยะเวลาในสัญญา
- 4.1.5 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาวงจรเช่า ADSL หรือดีกว่าเพื่อเป็นวงจรสำรองขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า 16 Mbps เชื่อมโยงระหว่าง สช. และผู้เสนอราคาเพื่อใช้งานในลักษณะการเช่าใช้ช่องสัญญาณความเร็วอย่างถาวรในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอดระยะเวลาในสัญญา
- 4.1.6 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหา Air Card พร้อมการใช้งาน GPRS/EDGE รายเดือนแบบ Unlimited 1 Account ตลอดระยะเวลาในสัญญา

- 4.1.7 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหา IP Address Version 4 ซึ่งสามารถมองเห็นได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลกตามการใช้งานจริงของสช. ไม่น้อยกว่า 64 เลขหมาย IP Address หรือตามที่ สช.ต้องการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 4.1.8 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำระบบตรวจสอบการใช้งานระหว่างสช. กับผู้เสนอราคาในรูปแบบของกราฟ (Multi Routing Traffic Graph: MRTG) ผ่านหน้าเว็บไซต์ (Web-based Interface) เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลาทั้งนี้เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหรือเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อของสช. โดยอย่างน้อยจะต้องมีความสามารถ ดังต่อไปนี้
- 4.1.8.1 สามารถรายงานสรุปในรูปแบบของกราฟหรือกราฟิกอื่นๆ ที่สามารถอ่านเข้าใจง่ายโดยบอกเป็นช่วงเวลารายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี
 - 4.1.8.2 สามารถรายงานในรูปแบบร้อยละของเวลาที่เรียกใช้งานได้ของเว็บไซต์ เวลาที่ขัดข้องรวมทั้งค่าเฉลี่ยของการใช้งาน
 - 4.1.8.3 สามารถตรวจสอบรายงานย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า 7 วัน
- 4.1.9 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Router) เพื่อใช้ในการเชื่อมต่อวงจรเครือข่ายของสช.กับวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้เสนอราคา พร้อมการดูแลรักษาตลอดระยะเวลาที่เข้าใช้บริการ โดยผู้เสนอราคาจะต้องหาอุปกรณ์สำรองเพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ขัดข้องให้สามารถใช้งานได้
- 4.1.10 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาพื้นที่จัดเก็บข้อมูล Online ขนาดไม่น้อยกว่า 100 GBเพื่อรองรับการใช้งานของ สช.
- 4.1.11 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง ต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ ตลอดระยะเวลาที่เข้าใช้บริการ
- 4.1.12 ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งเหตุขัดข้องให้ทราบล่วงหน้าทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์ของผู้ดูแลระบบของสช. และกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องที่ไม่ทราบล่วงหน้าผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบแจ้งเหตุขัดข้องในทันทีผ่านระบบ Short Message (SMS) ผ่านโทรศัพท์มือถือของผู้ดูแลระบบของ สช.
- 4.1.13 ผู้เสนอราคาจะต้องแก้ไขวงจรสื่อสารและ/หรือช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในกรณีที่ขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนสามารถใช้งานได้ โดยจะต้องจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และแจ้งให้ผู้ดูแลระบบของสช. ทราบตามเงื่อนไขต่อไปนี้
- 4.1.13.1 ในเวลาราชการ ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้ดูแลระบบของ สช. ได้รับแจ้ง ผ่านช่องทางตามข้อ 4.1.11

4.1.13.2 นอกเวลาราชการ ภายใน 8 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้ดูแลระบบของ สช. ได้รับแจ้ง ผ่านช่องทางตามข้อ 4.1.11

4.2 ผู้เสนอราคาต้องยอมรับในเงื่อนไขของสช. ในการบอกเลิกการใช้บริการวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับผู้เสนอราคาได้ทันที กรณีที่พบว่าผู้เสนอราคาผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งที่ตกลงไว้กับ สช.

4.3 ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการส่งมอบงาน

4.3.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบ User ID และ Password ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและตรวจสอบวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้บริการอยู่ให้กับ สช. ดูแลหลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว

4.3.2 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการติดตั้งวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้แล้วเสร็จทั้งหมด และส่งมอบงานภายในวันที่ 1 ธันวาคม 2558 หรือนับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา หากไม่สามารถดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ผู้เสนอราคาต้องจัดหาวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ สช. ใช้งานได้ก่อนจนกว่าจะติดตั้งแล้วเสร็จ เพื่อให้ สช. สามารถใช้งานวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องจนกว่าคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ของ สช. จะตรวจรับและทดสอบแล้วเสร็จ หรือหาก สช. พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้เสนอราคาไม่สามารถดำเนินการติดตั้งได้ภายใน 45 วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา สช. มีสิทธิแจ้งยกเลิกการติดตั้งวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดังกล่าว โดยผู้เสนอราคาไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการติดตั้ง และการใช้บริการวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่อ สช. ได้ ทั้งนี้ สช. มีสิทธิที่จะให้ ผู้ให้บริการรายอื่นที่สามารถให้บริการได้เข้าดำเนินการติดตั้งวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่อไป

4.3.3 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหมายเลขวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือค่าใดๆ ที่ใช้ อ้างถึงวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นๆ และราคาค่าเช่าเป็นรายเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ให้ สช. พร้อมกับการส่งมอบงานในแต่ละงวดงานโดยมีงวดงาน 12 งวด งวด ละ 1 เดือน

4.4 ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับค่าปรับกรณีส่งมอบงานไม่ทันตามกำหนด

4.4.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น สช. จะทำการคิดค่าปรับจากค่าเช่าการใช้งานวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ได้เป็นรายวันจนกว่าจะดำเนินการติดตั้งวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครบถ้วนตามสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ

ฯ ของ สช. ได้ตรวจรับถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว การคำนวณค่าปรับต่อวันมีดังนี้

$$\text{ค่าปรับต่อวัน} = \frac{\text{ค่าเช่าวงจรสื่อสารฯ}}{30 \text{ วัน}}$$

4.4.2 กรณีที่ สช. มีความประสงค์ย้ายวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการย้ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งของผู้ให้บริการและของ สช. ให้แล้วเสร็จภายในเวลา 15 วันนับจากได้รับแจ้งจาก สช. รวมทั้งต้องเดินสายภายในสำนักงานและทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ เข้าด้วยกันจนระบบเครือข่ายของ สช. สามารถใช้งานระบบได้ตามปกติ โดยพิจารณาจากการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของ สช. และผู้เสนอราคาต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจาก สช. นอกจากค่าบริการที่จ่ายเป็นรายเดือน หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ภายในกำหนด สช. จะทำการคิดค่าปรับเสมือนกรณีวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้

4.5 ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

สช. จะจ่ายชำระค่าบริการเป็นรายเดือนๆ ละครั้งโดยเริ่มจ่ายชำระค่าเช่าบริการเมื่อดำเนินการติดตั้งเสร็จเรียบร้อย และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ของ สช. ได้ทำการตรวจรับถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาเรียบร้อยแล้ว

สช. ขอสงวนสิทธิในการทำสัญญาปรับลดวงเงินในกรณีที่ไม่สามารถทำสัญญาเช่าให้เต็มจำนวน 12 เดือน (1 ธันวาคม 2558 – 30 พฤศจิกายน 2559) ทั้งนี้ การกำหนดค่าเช่าในเดือนแรกหรือเดือนอื่นๆ ที่มีการจ้างไม่ครบเดือนแห่งปฏิทิน ให้กำหนดค่าจ้างเป็นรายวัน โดยใช้อัตราค่าเช่าทั้งเดือน ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วหารด้วย 30 (สามสิบ)

4.6 ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับประกันหรือการให้บริการและค่าปรับที่เกิดจากการให้บริการ

4.6.1 ผู้เสนอราคาต้องทำให้วงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต้องมีความพร้อมในการให้บริการ (Service Availability) ตามหลักเกณฑ์ดังนี้

ความพร้อมในการให้บริการ	ร้อยละ 99
คิดเป็นระยะเวลาในการ Downtime ต่อ เดือน	432 นาที

ความพร้อมในการให้บริการ หมายถึง การให้บริการเพื่อให้ สช. สามารถใช้วงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา ไม่นับรวมถึงการที่ สช. กระทำการใดๆ ที่ทำให้ไม่สามารถใช้บริการได้ และไม่รวมถึงข้อขัดข้องที่เกิดจากสาเหตุของอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สช. โดยในการคำนวณระยะเวลาในการ Downtime ต่อเดือนคำนวณจาก

$$\text{เวลา Downtime ต่อเดือน} = \frac{100 - \text{ร้อยละความพร้อมให้บริการ}}{100} \times 30 \text{ วัน} \times 24 \text{ ชั่วโมง} \times 60 \text{ นาที}$$

ทั้งนี้ ระยะเวลาในการ Downtime ต่อ เดือนจะนับเป็นเวลาสะสมต่อวัน ซึ่งไม่นับรวมในกรณีที่มีการแจ้งให้ทราบเพื่อทำการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ หรือช่วงเวลาในการดูแลบำรุงรักษาระบบ

- 4.6.2 ผู้เสนอราคาต้องยินดีชดใช้ค่าปรับให้กับ สช. หากวงจรสื่อสารและ/หรือ ช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความพร้อมในการ ให้บริการต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อ 4.6.1 โดยให้ทำการคิดค่าเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้งตามระยะเวลา Downtime ที่เกิดขึ้นจริงตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 4.6.2.1 กรณีวงจรสื่อสารและ/หรือช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตขัดข้องติดต่อกันไม่เกิน 3 ชั่วโมง ให้คิดค่าปรับจากอัตรา ค่าเช่าวงจรเป็นรายชั่วโมง เศษของชั่วโมงให้คิดเป็น 1 ชั่วโมง โดย คำนวณค่าเช่าวงจรฯ ต่อชั่วโมงดังนี้

$$\text{ค่าเช่าวงจรฯ เป็นรายชั่วโมง} = \frac{\text{ค่าเช่าวงจรฯ ต่อเดือน}}{\frac{30 \text{ วัน}}{24 \text{ ชั่วโมง}}}$$

- 4.6.2.2 กรณีวงจรสื่อสารและ/หรือช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตขัดข้องติดต่อกันมากกว่า 3 ชั่วโมงขึ้นไป ให้คิดค่าปรับจาก อัตราค่าเช่าวงจรฯ เป็นรายวัน โดยคำนวณค่าเช่าต่อวันดังนี้

$$\text{ค่าเช่าวงจรฯ ต่อวัน} = \frac{\text{ค่าเช่าวงจรฯ ต่อเดือน}}{30 \text{ วัน}}$$

- 4.6.2.3 กรณีที่วงจรสื่อสารและ/หรือช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตขัดข้องติดต่อกันเกินกว่า 24 ชั่วโมงขึ้นไป ให้คิดค่าปรับ จากอัตราค่าเช่าวงจรฯ เป็นรายเดือน

- 4.6.3 ผู้เสนอราคาต้องเพิ่มวงจรสื่อสารและ/หรือช่องสัญญาณการให้บริการระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้งานโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในกรณีมีการประชุม/สัมมนา (ปีละ ไม่เกิน 10 ครั้ง)หรือขยายความเร็วของวงจรสื่อสารและ/หรือช่องสัญญาณการ ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรวมกันไม่มากกว่า 2Mbpsตามการร้องขอของ สช.

5. ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มดำเนินงาน เป็นเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2558