

ผลการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ที่มา

1. ตามที่กระทรวงการคลังกำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนของมาตรฐานการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ รหัส 1300 การประกันและปรับปรุงคุณภาพงาน กำหนดให้หัวหน้าส่วนตรวจสอบภายในต้องปรับปรุงและรักษาคุณภาพของงานตรวจสอบภายใน โดยมีการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในให้ครอบคลุมทุกด้าน และในส่วนของหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ข้อ 17 (3) กำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบภายในของรัฐมีหน้าที่ความรับผิดชอบจัดให้มีการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในทั้งภายในและภายนอกตามรูปแบบและวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

2. กรมบัญชีกลางได้กำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังฉบับใหม่ ให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นกรอบในการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในจากภายนอกตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อให้การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยประเด็นพิจารณาที่ 2 การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ข้อ 8 กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้เสียและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอคณะกรรมการตรวจสอบหรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ

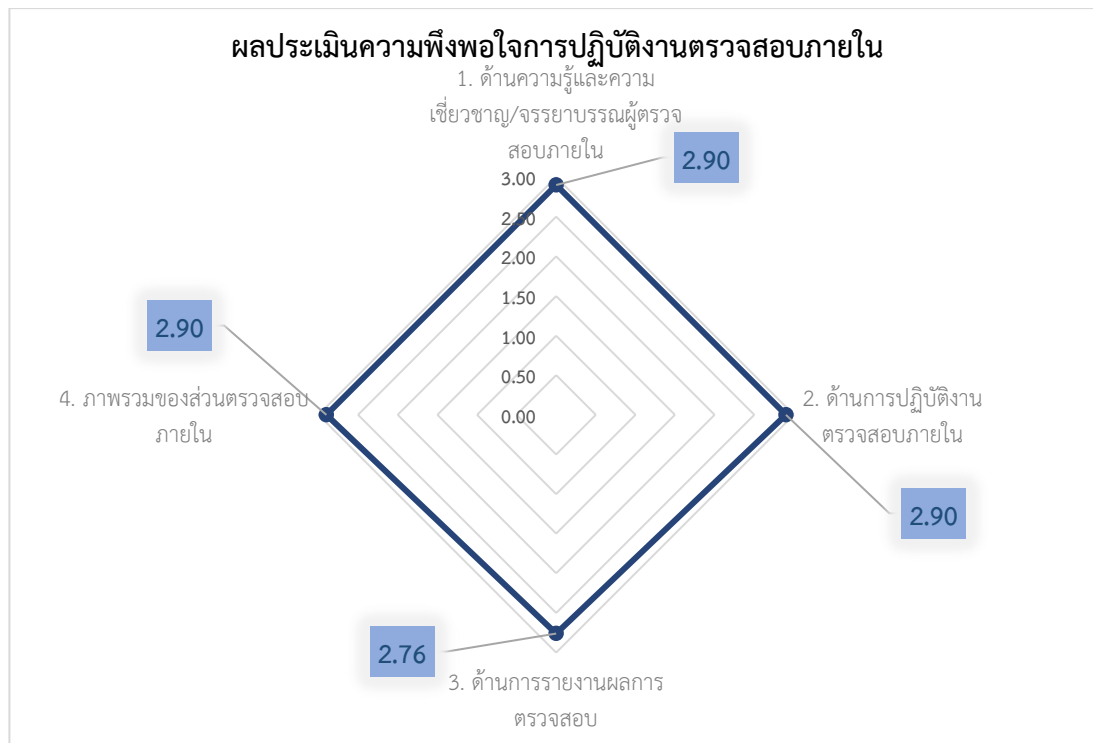
การดำเนินการ

1. ส่วนตรวจสอบภายในได้เสนอ (ร่าง) แบบประเมินความพึงพอใจและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนตรวจสอบภายใน สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 8/2567 เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2567 โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบและให้ฝ่ายเลขานุการดำเนินการตามกระบวนการต่อไป

2. ส่วนตรวจสอบภายในได้จัดส่งแบบประเมินให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) จำนวน 29 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร และหน่วยรับตรวจผ่านระบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ 3 – 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567 และผู้ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวได้ทำการตอบแบบประเมินฯ เรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้ตอบแบบประเมินกลับมา จำนวน 21 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 72.41 จากคณะผู้บริหาร (คตณ. ผสช. รอง.ผอ. ผช.ผอ. หนส. หนส./เทียบเท่า) จำนวน 14 ท่าน และผู้ปฏิบัติงาน (เจ้าหน้าที่ จ้างเหมาปฏิบัติการ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง) จำนวน 7 ท่าน โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน สรุปพอสังเขป ดังนี้

2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนตรวจสอบภายใน สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในภาพรวมเท่ากับ 2.87 คะแนน จากคะแนนเต็ม 3.00 ซึ่งหมายถึง **ระดับความพึงพอใจมาก** ซึ่งมีผลการประเมินเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อๆ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

ประเด็นประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านที่ 1 ด้านความรู้และความเชี่ยวชาญ/จรรยาบรรณผู้ตรวจสอบภายใน	2.90	พึงพอใจมาก
ด้านที่ 2 ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	2.90	พึงพอใจมาก
ด้านที่ 3 ด้านการรายงานผลการตรวจสอบ	2.76	พึงพอใจมาก
ด้านที่ 4 ภาพรวมของส่วนตรวจสอบภายใน	2.90	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยรวม	2.87	พึงพอใจมาก



จากผลการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ด้านความรู้และความเชี่ยวชาญ/จรรยาบรรณผู้ตรวจสอบภายใน ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน และภาพรวมของส่วนตรวจสอบภายใน โดยมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ 2.90 ซึ่งผลประเมิน ในด้านการรายงานผลการตรวจสอบ คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 2.76 รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

2.2 ส่วนตรวจสอบภายในได้รวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ประเมินต่อการปฏิบัติงาน ของส่วนตรวจสอบภายใน สรุปพอสังเขป ดังนี้

1. เห็นควรจัดให้มีการให้ความรู้ในรูปด้านตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเข้าใจ ความตระหนัก และหาวิธีแนวทางการปฏิบัติงาน กฎ ระเบียบ และข้อมูลต่างๆ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ในโอกาสเดียวกัน

2. เห็นควรให้ส่วนตรวจสอบภายใน มุ่งเน้นในเรื่องการให้คำแนะนำเพื่อลดหรือปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อลดความ ผิดพลาด

2.3 ส่วนตรวจสอบภายในได้ทำการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในหัวข้อดังกล่าว เพื่อวาง แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

- พัฒนารูปแบบการตรวจสอบให้อยู่ในรูปแบบ “การทำงานเชิงรุก หรือ Proactive” มากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถตรวจจับและช่วยแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็ว ซึ่งจะส่งผลให้ สถาบันฯ ดำเนินกิจการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

- ดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (Root cause analysis) ในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาและวางแนวทางการควบคุม ป้องกัน และลดการเกิดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น
- ส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และสามารถปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายในได้ดียิ่งขึ้น
- ผู้ตรวจสอบภายในหมั่นฝึกฝนเพิ่มทักษะในการเขียนรายงานผลการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน กระชับ เข้าใจง่าย และทันกาล เป็นต้น
- ผู้ตรวจสอบภายในหมั่นศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้าน กฎ ระเบียบ ข้อกำหนด รวมถึงรูปแบบการดำเนินงานของสถาบันฯ เพื่อให้ การตรวจสอบสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานของสถาบันฯ และเป็นไปตามกฎ ระเบียบที่กำหนด