

ผลการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่มา

1. ตามที่กระทรวงการคลังกำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนของมาตรฐานการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ รหัส 1300 การประกันและปรับปรุงคุณภาพงาน กำหนดให้หัวหน้าส่วนตรวจสอบภายในต้องปรับปรุงและรักษาคุณภาพของงานตรวจสอบภายใน โดยมีการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในให้ครอบคลุมทุกด้าน และในส่วนของหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ ข้อ 17 (3) กำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบภายในของรัฐมีหน้าที่ความรับผิดชอบจัดให้มีการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในทั้งภายในและภายนอกตามรูปแบบและวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

2. กรมบัญชีกลางได้กำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังฉบับใหม่ ให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นกรอบในการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในจากภายนอกตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อให้การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยประเด็นพิจารณาที่ 2 การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ข้อ 8 กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้เสียและสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอคณะกรรมการตรวจสอบหรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ

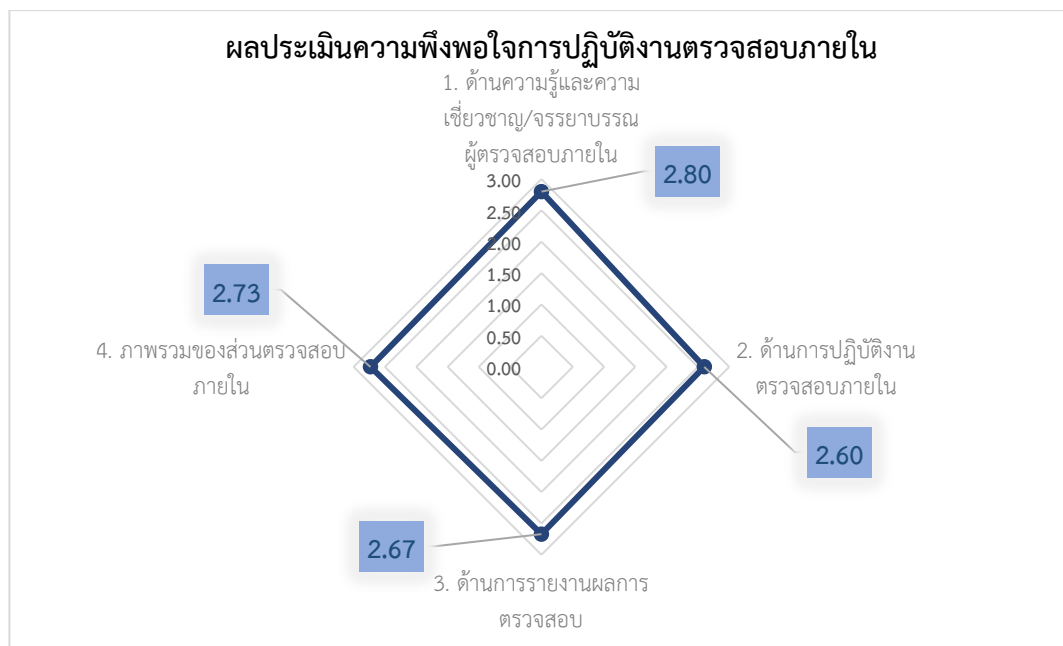
การดำเนินการ

1. ส่วนตรวจสอบภายในได้เสนอ (ร่าง) แบบประเมินความพึงพอใจและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนตรวจสอบภายใน สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2566 โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบและให้ฝ่ายเลขานุการดำเนินการตามกระบวนการต่อไป

2. ส่วนตรวจสอบภายในได้จัดส่งแบบประเมินให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) จำนวน 24 ท่าน ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้อำนวยการ ผู้บริหาร และหน่วยรับตรวจ ผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 – 12 ธันวาคม 2566 และผู้ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวได้ทำการตอบแบบประเมินฯ เรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้ตอบแบบประเมินกลับมา จำนวน 15 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 62.5 จากคณะผู้บริหาร (คณ. ผสช. รอง.ผอ. ผช.ผอ. ทนผ. ทนส./เทียบเท่า) จำนวน 10 ท่าน และผู้ปฏิบัติงาน (เจ้าหน้าที่ จ้างเหมาปฏิบัติการ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง) จำนวน 5 ท่าน โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน สรุปพอสังเขป ดังนี้

2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนตรวจสอบภายใน สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในภาพรวมเท่ากับ 2.70 คะแนน จากคะแนนเต็ม 3.00 ซึ่งหมายถึง **ระดับความพึงพอใจมาก** ซึ่งมีผลการประเมินเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

ประเด็นประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านที่ 1 ด้านความรู้และความเชี่ยวชาญ/จรรยาบรรณผู้ตรวจสอบภายใน	2.80	พึงพอใจมาก
ด้านที่ 2 ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	2.60	พึงพอใจมาก
ด้านที่ 3 ด้านการรายงานผลการตรวจสอบ	2.67	พึงพอใจมาก
ด้านที่ 4 ภาพรวมของส่วนตรวจสอบภายใน	2.73	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยรวม	2.70	พึงพอใจมาก



จากผลการประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในด้านความรู้และความเชี่ยวชาญ/จรรยาบรรณผู้ตรวจสอบภายใน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ 2.80 รองลงมาคือด้านภาพรวมของส่วนตรวจสอบภายใน และด้านการรายงานผลการตรวจสอบ ซึ่งผลประเมินในด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 2.60 รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

2.2 ส่วนตรวจสอบภายในได้รวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ประเมินต่อการปฏิบัติงานของส่วนตรวจสอบภายใน สรุปพอสังเขป ดังนี้

หัวข้อประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
<u>ด้านที่ 1</u> ด้านความรู้และความเชี่ยวชาญ/จรรยาบรรณผู้ตรวจสอบภายใน	- พึงพอใจมาก = 3 ผู้ตรวจสอบภายในมีความรับผิดชอบหน้าที่ มีความรู้ความสามารถ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพในการตรวจสอบ รักษาความลับได้เป็นอย่างดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ดำเนินการการตรวจสอบโดยใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ โดยเคร่งครัด และให้คำปรึกษาได้อย่างเหมาะสม - พึงพอใจปานกลาง = 2 ควรตรวจเพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงาน
<u>ด้านที่ 2</u> ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	- พึงพอใจมาก = 3 การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในเป็นไปตามแผนที่กำหนด - พึงพอใจปานกลาง = 2 ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานด้านตรวจสอบเป็นไปตามมาตรฐาน และควรเพิ่มการตรวจสอบด้านบัญชี เพื่อให้การบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลให้รายงานการเงินมีความถูกต้องด้วย

หัวข้อประเมิน	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
<u>ด้านที่ 3</u> ด้านการรายงานผลการตรวจสอบ	- พึงพอใจมาก = 3 การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด มีความครบถ้วน ชัดเจน ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปแก้ไขและปฏิบัติได้จริงและเป็นประโยชน์ต่อสถาบันฯ
<u>ด้านที่ 4</u> ภาพรวมของส่วนตรวจสอบภายใน	- พึงพอใจมาก = 3 ภาพรวมของส่วนตรวจสอบภายในเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในมีภาพลักษณ์น่าเชื่อถือ บริการด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัยที่ดีต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง
ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน	ผู้ตรวจควรมีความรู้ความเข้าใจเฉพาะเรื่องในเนื้องานแต่ละด้าน ผู้ตรวจควรมีพื้นฐาน และประสบการณ์ด้านการทำงานตรวจสอบก่อนเข้าทำงานเป็นผู้ตรวจสอบ

ทั้งนี้ จากผลการประเมินฯ ข้างต้น ส่วนตรวจสอบภายในได้ทำการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในหัวข้อดังกล่าว เพื่อวางแผนงานในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา
1	<u>ด้านความรู้และความเชี่ยวชาญ/จรรยาบรรณผู้ตรวจสอบภายใน</u> - ควรตรวจเพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงาน	- พัฒนารูปแบบการตรวจสอบให้อยู่ในรูปแบบ “การทำงานเชิงรุก หรือ Proactive” มากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถตรวจจับและช่วยแก้ไขปัญหาย่างรวดเร็ว ซึ่งจะส่งผลให้สถาบันฯ ดำเนินกิจการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด - ดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (Root cause analysis) ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาและวางแผนการควบคุมป้องกันและลดการเกิดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น
2	<u>ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน</u> - ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานด้านตรวจสอบเป็นไปตามมาตรฐานและควรเพิ่มการตรวจสอบด้านบัญชี เพื่อให้การบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลให้รายงานการเงินมีความถูกต้องด้วย	- ในปัจจุบันการตรวจสอบด้านการเบิกจ่าย การจัดซื้อหรือการใช้จ่ายงบประมาณ ผู้ตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติตามการตรวจสอบครอบคลุมทั้งกระบวนการตั้งแต่ความครบถ้วนของการขออนุมัติ กระบวนการจัดซื้อ ความถูกต้องของการตรวจรับ รวมถึงการบันทึกบัญชีและบันทึกทรัพย์สิน ทั้งนี้ ส่วนตรวจสอบภายในจะเพิ่มความละเอียดรอบคอบในการตรวจสอบมากยิ่งขึ้น เพื่อให้รายงานการเงินมีความครบถ้วน ถูกต้อง และเชื่อถือได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ลำดับ	หัวข้อประเมิน	แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา
3	<u>ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ</u> <u>การตรวจสอบภายใน</u> - ผู้ตรวจควรมีความรู้ความเข้าใจ เฉพาะเรื่องในเนื้องานแต่ละด้าน ผู้ตรวจ ควรมีพื้นฐาน และประสบการณ์ด้าน การทำงานตรวจสอบก่อนเข้าทำงาน เป็นผู้ตรวจสอบ	- ส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับการอบรมใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และสามารถปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายในได้ดียิ่งขึ้น - ผู้ตรวจสอบภายในหมั่นศึกษาหาความรู้ และพัฒนา ตนเองอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้าน กฎ ระเบียบ ข้อกำหนด รวมถึงรูปแบบการดำเนินงานของสถาบันฯ เพื่อให้การ ตรวจสอบสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานของ สถาบันฯ และเป็นไปตามกฎ ระเบียบที่กำหนด